



ESR Cayman Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1821

再創高峰

環境、社會及管治報告 2021



報告綱要

可持續發展願景

- 3 主席致辭
- 4 首席執行官致辭
- 5 我們的可持續發展承諾
- 6 2021年重點回顧
- 7 關於ESR
- 9 ESR的ESG實踐
- 10 環境、社會及管治行動

支柱1: 以人為本

- 13 與持份者聯繫
- 14 員工為最寶貴的資產
 - 14 安全、健康及福祉
 - 15 管理和培育人才
 - 18 多元化及包容性
- 19 在社區驅動積極變化
- 21 以用家為本的設計

支柱2: 物業組合

- 24 可持續及高效營運
- 27 可持續發展建築認證
- 29 抵禦氣候變化的能力
- 30 靈活及適應環境的物業
- 31 策略性地點

支柱3: 企業表現

- 34 企業管治
- 36 集團政策
- 38 第三方風險管理
- 39 負責任的投資
- 41 披露及匯報

關於本報告

- 44 ESG數據摘要
- 51 驗證聲明
- 53 港交所與GRI內容索引



可持續發展願景

可持續發展願景

主席致辭



「作為由新經濟驅動的亞太區領先的不動產管理公司，
ESR 深明有效可持續發展實踐之重要性，
加強環境、社會和管治（「ESG」）於業務範疇上的核心位置，
積極將ESG原素融入業務決策中。」

對全球而言，2021年又是一個充滿挑戰的年頭。全球新冠疫情加劇了經濟低迷，對個人和企業造成普遍影響，給人們、家庭和社區造成損失和痛苦。然而，新的工作模式和隨之引起市場需求的變化，為地產行業帶來了機遇。儘管新冠疫情對全球供應鏈造成了不利的影響，我們致力善用可支配資源務求將干擾程度減至最低。在疫情過後的新生活模式下，企業應對變化的能力有待考驗。隨著我們的工作模式趨向常態，我們必須繼續專注可持續發展目標，以及2025年ESG發展藍圖。

我們的可持續發展戰略旨在應對社會和環境挑戰，同時創造深遠的商機。持份者的期望不斷轉變。隨著投資者、企業和公共機構對我們的投資、基金管理及開發業務的期望越來越高，持份者亦更希望與我們分享共同的價值觀及創造共同利益。

作為由新經濟驅動的亞太區領先的不動產管理公司，ESR深明有效可持續發展實踐之重要性，加強環境、社會和管治（「ESG」）於業務範疇上的核心位置，積極將ESG原素融入業務決策中。我們的董事會對ESG戰略和方向肩負整體管理和責任。通過保持負責任投資並專注於ESG，我們致力提高股東價值的方式，並對社會和環境帶來積極影響。

我們很高興於 2022 年 1 月成功收購 ARA Asset Management Limited（「ARA」），包括其附屬公司 LOGOS，讓我們能夠推動本集團未來的增長，彙集一流的可持續發展實踐來推動各類項目和協同效應向前發展。ARA 和 LOGOS 在可持續發展方面具開創性地位，有助我們加強對ESG的基礎和承諾。

隨著我們引領ESR邁進新里程，我們將繼續提升擴大後的集團在ESG範疇的工作。我們將增加太陽能可再生能源的發電量，因為ESR管理的屋頂空間為亞太地區市場之首，這是我們實現淨零碳此一長期目標的關鍵。在負責任投資方面，ESR將在未來數月正式成為聯合國負責任投資原則（UN- PRI）的簽署方。在環境方面，我們務求取得更多的綠色建築認證和可持續融資，以作為支持和貢獻可持續未來之方針當中的重要一環。

展望未來，我們將繼續推進宏圖大志，力爭在不斷變化的ESG格局中保持領先地位。憑藉明確的可持續發展目標，我們將再接再厲，鞏固集團作為負責任的管理者和良好企業公民的位置。我們謹代表董事會，鼓勵您細閱本報告，並感謝您的反饋和持續的支持。

Jeffrey David Perlman

主席

2022年5月31日

可持續發展願景

首席執行官致辭



「ESR將繼續利用現有資源，確保社區可持續發展，保障持份者的安全與福祉。」

ESR深信，一家成功的企業並非不惜代價獲取最大利潤，而是應該努力在持份者利益與維持企業可持續發展的社會責任之間取得平衡。作為領先的新經濟地產平台，我們立志引領行業可持續發展並樹立標杆。

ESR的ESG框架反映了我們如何將目標付諸行動。在努力增強自身實力與韌性的同時，我們的團隊希望通過更新穎、更有效的對策為世界帶來轉變。畢竟，作為一家企業，我們的成功必須與員工、社區以至整個地球之福祉並肩發展。我們的ESG戰略分為三大支柱，即「以人為本」、「物業組合」和「企業表現」，共確定了14個重點領域，並針對這些方面採取了應對的工作。我們對這些領域的關注，有助引領我們的規劃和響應，使我們的營運足跡更具可持續性和社會影響力。目前，我們欣然報告，2021年的ESG表現顯示我們在重點領域之進展良好。

於2021年，我們在ESG方面的發展增添了多個亮點。我們完成了首筆10億美元的可持續發展表現掛鉤貸款，該貸款將ESG之重點領域融入我們的業務及營運策略，而資金用途也與該等領域保持一致。值得提到的是，ESR在2021年全球房地產可持續標準(GRESB)評估中的多個類別中名列前茅，並獲得了MSCI ESG評級的A級榮譽。在環境領域方面，可持續性能源仍然是我們的首要目標，因此我們增加了更多的屋頂太陽能電池板，以進一步增加我們在所有營運區域的太陽能發電量，力爭在2025年底實現太陽能發電量增加50%的目標。我們還利用了MSCI的地產行業風險價值模型(VaR)來創建應對氣候風險的解決方案。

技術創新有助我們優化營運，提高業務的可持續性和效率，同時為客戶創造一個以人為本的環境。ESR將繼續利用現有資源，確保社區可持續發展，保障持份者的安全與福祉。

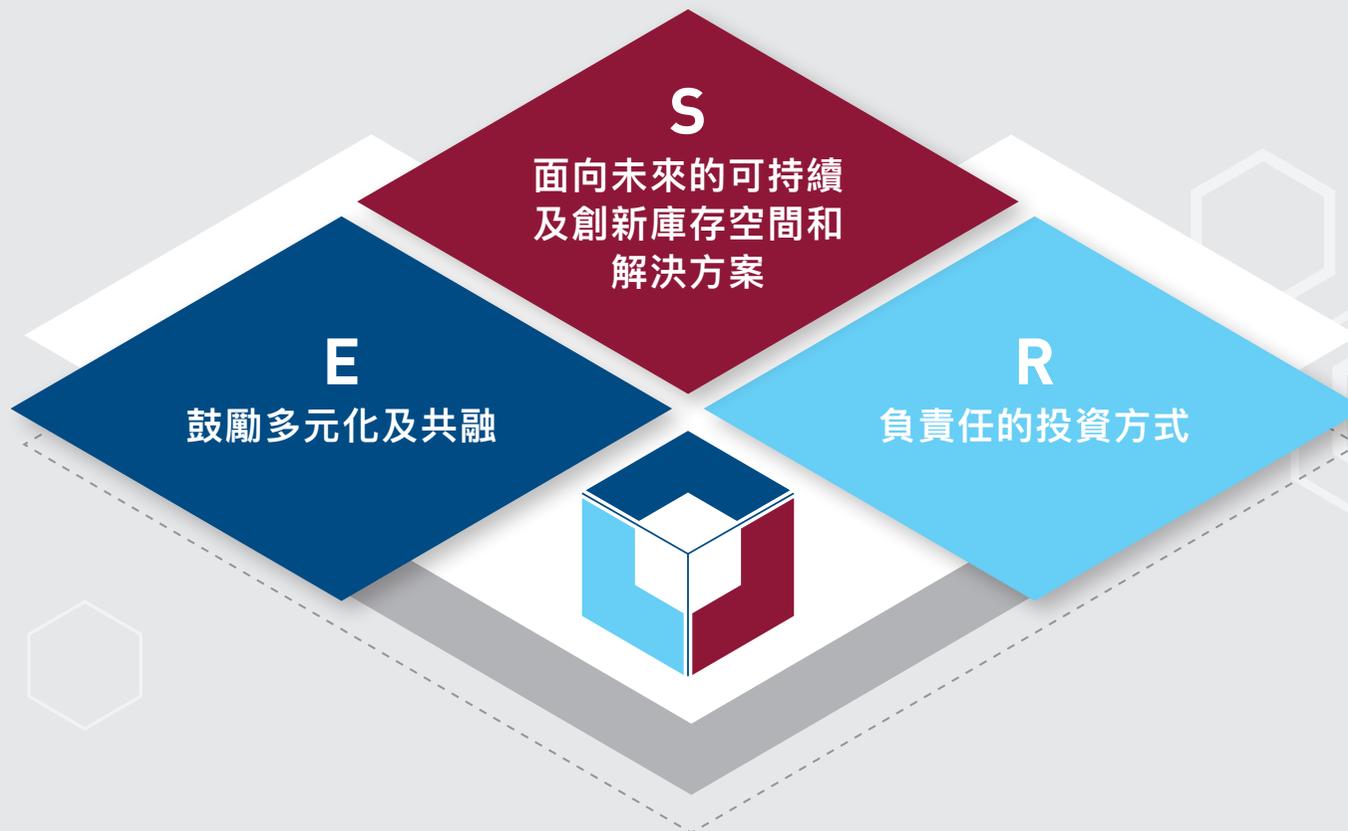
過去幾年，ESR在降低碳足跡和推動數碼化營運方面取得了不俗進展。展望未來，我們需繼續推進未竟事業，未來幾年對我們擴大後的集團之發展至關重要。我們憧憬ESR在下一階段的可持續發展能取得更高成就，並將把握機遇不斷改進。

最後，我們感謝董事會為ESG工作提供戰略方向和指導，並感謝我們的管理團隊、員工、投資者、業務合作夥伴、客戶和當地社區在我們ESG旅程上提供寶貴支持。

沈晉初與Stuart Gibson

聯合創始人兼聯席首席執行官
2022年5月31日

我們的可持續發展承諾



為新經濟體系構建
優質物流設施。



遵循可持續的設計及
建築標準，從而減低
我們對環境的影響。



締造一個共融、安全
及健康的工作環境，
提升我們員工，以至
整個供應鏈的福祉。



提倡性別平等及提升我們
女性員工的參與度。



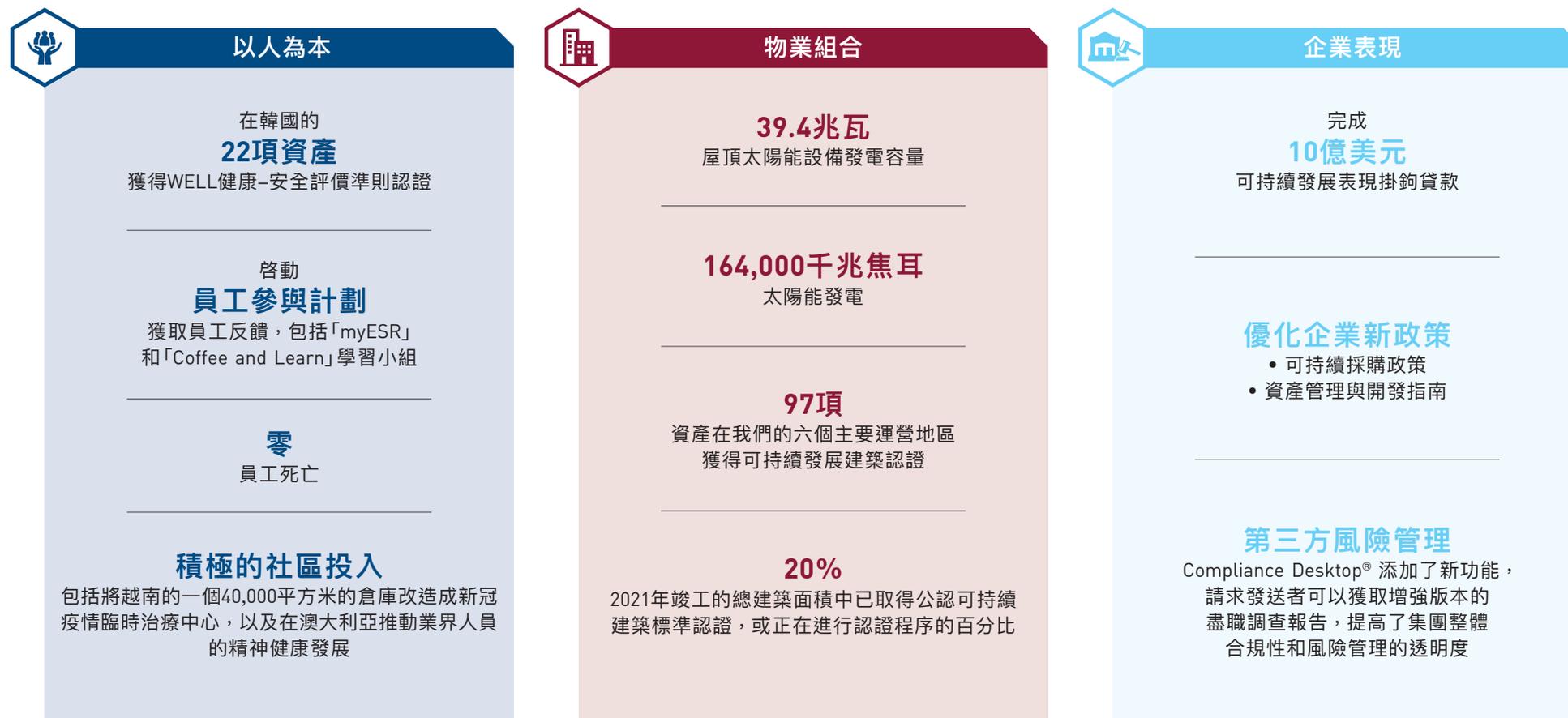
主動與我們的持份者，
尤其是我們的員工、租戶及
供應商，就健康與安全、
可持續採購及韌性等事宜保
持緊密聯繫。



尋求機會為我們所在的社
區帶來正面的影響。

2021年重點回顧

本報告的內容與ESG 2025年發展藍圖一致。以下是2021年的一些主要亮點：



關於ESR

ESR是由新經濟驅動的亞太區最大不動產管理公司，以及全球第三大上市地產投資管理公司。我們打造全面一體化的開發及投資管理平台，足跡遍佈亞太區主要市場，包括中國、日本、韓國、澳大利亞、新加坡、印度、新西蘭及東南亞（佔亞太區生產總值95%以上），亦正不斷擴大在歐洲及美國的業務複蓋。我們透過旗下私募基金業務，提供全面的不動產投資方案及新經濟地產開發機會，讓資本合作夥伴及客戶把握亞太區最重要的長期趨勢。ESR渴望以可持續和有影響力的方式運營，並將運營所在的環境和社區視為我們業務的主要持份者。

我們的經營活動涵蓋三大核心業務領域：

投資

我們的投資平台包括資產負債表上持有的已竣工自有物業、共同投資的基金和投資公司、由我們管理的已上市房地產投資信託基金，以及其他投資項目。

基金管理

我們管理的一系列基金和投資公司，涵蓋處於不同發展階段的優質不動產，為資本合作夥伴提供單一連接平台及多元化的投資機會。

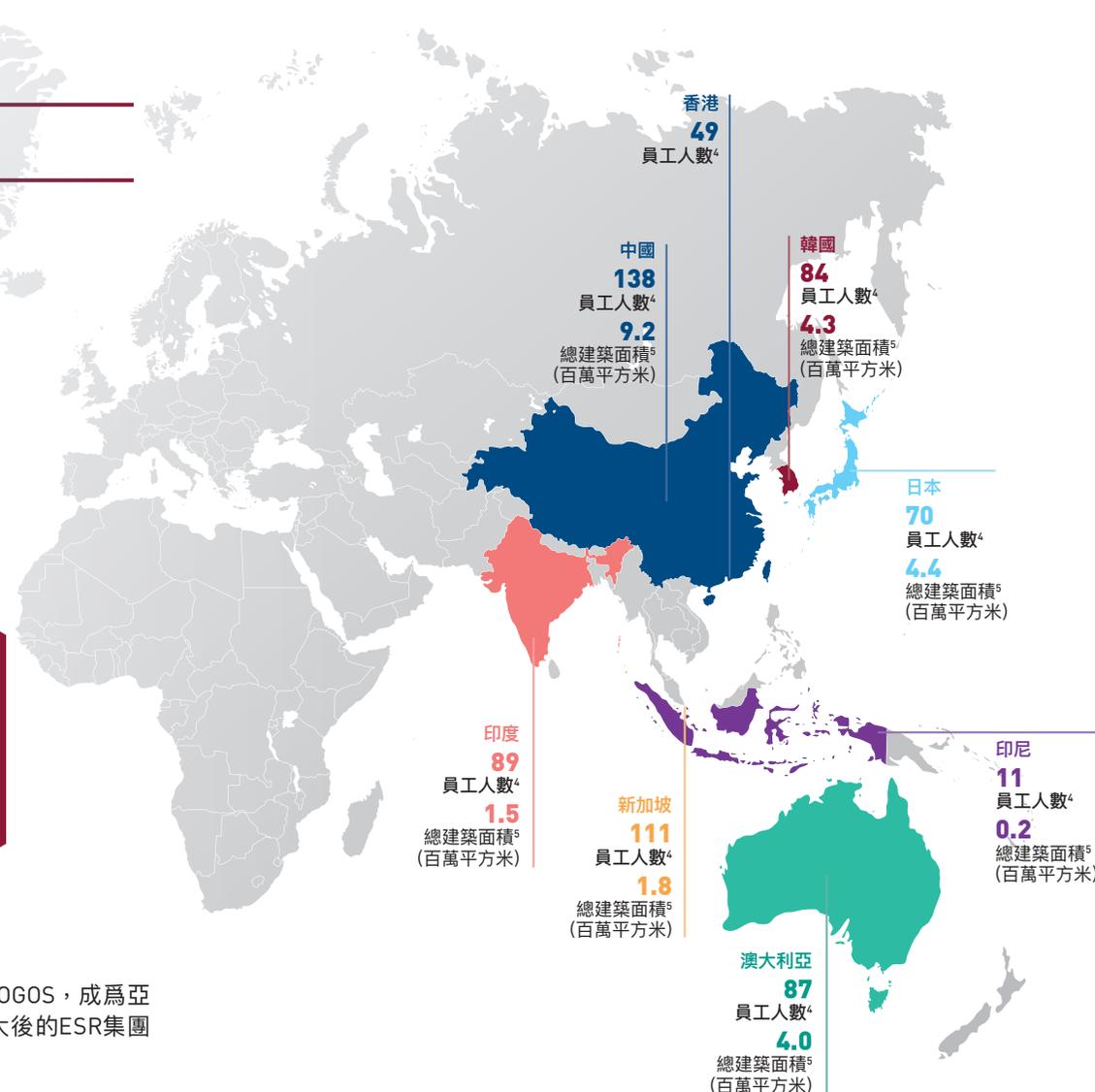
開發

我們的開發平台具有端對端完整配套的技术能力及服務，涵蓋物業發展週期的每個階段，包括選地、設計、建築施工和租賃。



關於ESR

業務網絡隨著收購ARA後得到擴張



ESR於2022年1月20日成功收購ARA Asset Management (「ARA」)及其附屬公司LOGOS，成為亞太區最大的不動產管理公司以及全球第三大上市地產投資管理公司。作為擴大後的ESR集團之成員，來年的ESG報告將包括ARA之部份。

附註

- 1 擴大後集團的預計總資產管理規模，其中包括截至2021年12月31日，聯營公司(Cromwell及Kenedix)的資產管理規模。
- 2 擴大後集團的預計總建築面積，其中不包括截至2021年12月31日，由聯營公司管理的資產。
- 3 截至2021年12月31日，擴大後集團的總員工人數。
- 4 截至2021年12月31日，ESR單獨的員工人數。
- 5 截至2021年12月31日，ESR單獨的總建築面積包括已竣工物業、在建物業及土地。

ESR的ESG實踐

可持續業務意味著將ESG原素整合到我們業務和決策的各個方面。在我們追求ESG目標的同時，我們時刻關注持份者的期望，以提升ESG表現，並將其不斷融入我們的營運當中。

在我們整體資產週期的各個階段，我們都將可持續性納入投資、資產管理和開發之相關決策，實施最佳實踐、設定目標，並監控績效，以促進我們持續提升在各個市場的表現。



ESG框架

我們的ESG框架將業務的重大ESG議題，分為三大支柱下的14個重點領域。各重點領域均有策略計劃及目標。本報告概述了我們的管理方針，以及我們各個績效的最新成果。

以人為本



人類的基本需求普世皆同。在實現目前需求的同时，確保需求於未來能夠長遠得到滿足，正是可持續發展的基石。

重點領域

- 持份者參與
- 安全、健康及福祉
- 管理和培育人才
- 多元化及包容性
- 社區投資

物業組合



我們開發和管理新經濟物流設施，務求為租戶提供一個現代化、先進、集中及綜合的地產平台。

重點領域

- 可持續及高效營運
- 可持續發展建築認證
- 抵禦氣候變化的能力
- 靈活及適應環境的物業
- 策略性地點

企業表現



公司穩健的營運績效表現是我們實現持續平衡增長的基礎，並帶來長期的穩定回報。

重點領域

- 企業管治
- 風險管理
- 負責任投資
- 披露及匯報



ESR 的可持續發展願景和ESG框架與聯合國2030年議程保持一致，該議程確定了 17 個相互關聯的可持續發展目標 (SDGs)，以幫助為所有人創造更美好、更可持續的未來。我們的 ESG 框架符合六項可持續發展目標，我們認為這些目標將為亞太地區經濟的可持續發展做出最大貢獻。

可持續發展願景

環境、社會及管治行動

ESR的可持續工作強調四項特性，即減少溫室氣體排放、節約用水、可持續材料和經久耐用。我們採取了各種舉措，確保這些特性融入物業結構及設計當中。

值得一提的是，我們在日本神奈川建造的ESR橫濱幸浦配送中心一期於2022年1月竣工，總建築面積超過195,000平方米。與我們眾多物業一樣，該項目展示了我們能夠實現ESG 框架中重要領域的需求，並與不同層面的持份者交涉和合作。



持份者參與

與當地主要合作夥伴協力打造為期19個月的建造項目：

- Shiohama Industry Corporation (建築師事務所和承建商)
- Takato Tamagami Architectural Design, Ltd. (文娛空間設計師)
- Mio Watanabe Design Office, LLC. (景觀設計師)



可持續及高效營運

可減輕環境影響的可持續發展原素包括：

- 節能功能
- 在地太陽能發電
- 7,000平方米綠化空間
- 森林保護
- 生態濕地系統



綠色建築

收到領先行業機構頒發的可持續發展認證如下：

- 建築物綜合環境性能評價體系(CASBEE A級)
- Association for business Innovation in Harmony with Nature and Community (ABINC)
- BELS 五星級



靈活及適應

樓高4層的配送中心體現出現代物流的最高規格：

- 淨高：5.5米
- 地面承重：每平方米2.0/1.5噸
- 基底安裝隔震結構設施
- 牢固的預製和預應力混凝土樑柱(土耳其造)
- 外牆帶地方特色標識及裝飾



策略性地點

易於往返橫濱，臨近大型國家港口和高速公路。



匯報及披露

ESR旗下Redwood Japan Logistics Fund II Limited Partnership和RJLF 3 Co-Investment Platform物業組合的一部份，在GRESB的2021年開發類別中，在最高5星的綠星級別中獲得了5星。在20家同行企業參評的「亞洲業界排名」中排名第二。



第一支柱：
以人為本

22項資產

在韓國獲得
WELL 健康-
安全評價準則認證

零

員工死亡

支柱1：以人為本



第一支柱：
以人為本

我們ESG框架的第一支柱著重於我們營運活動的社會影響，尤其是與就業、租戶聯繫、以及當地社區投資相關的影響。



重點領域	目標	進展
持份者參與	根據對租戶參與度監測和跟進的結果，制定並推出租戶參與計劃	我們已對澳大利亞、中國、印度及日本的業務完成基線調查。其中，ESR Australia 為租戶提供了充分的培訓，使他們能夠利用線上平台，傳達他們的反饋，並解決租戶提出與室內空氣質量和健康相關的問題，以提升綠色建築認證級別。
安全、健康及福祉	零員工死亡	該目標於2021年達成。
管理和培育人才	根據對集團全體員工參與度調查監測和跟進的結果，制定並推出 ESR 員工參與計劃	通過於集團範圍內開展的員工參與度調查所確定的優先領域啟動了相應的應對措施，包括「myESR」及「Coffee and Learn」學習小組。
多元化及包容性	於2025年之前，實現女性員工比率達40%的目標	於2021年，女性員工比率從2020年的35.8%升至37.8%。
社區投資	啟動 ESR 社區參與計劃	進行中。

支柱1：以人為本

與持份者聯繫

持份者參與是業務活動中不可或缺的一環

ESR 與內外部的持份者密切配合，以達至符合我們核心價值觀的共同業務目標。建設性參與和長期關係是我們日常業務中不可或缺的一環。我們必須聆聽及反思主要持份團體的意見、考慮同行的表現，及時瞭解業界相關的最新發展和技術，以求不斷進步。

員工

不管時代怎樣變遷，都無法改變「人才是我們最重要資產」的事實。員工對於集團的復原力和靈活性，扮演著極為重要的角色。吸引與留住合適的人才，是我們持續成功的關鍵。在 ESG 框架以人為本支柱的五大重點領域內，有三項與人力資源管理的各個方面有關，包括安全、健康及福祉、多元化和包容性，以及管理和培育人才。我們通過各種調查和對話與員工互動，包括2020年度全集團員工參與度調查、集團內網 myESR、員工大會、「Coffee and Learn」學習小組、聯席首席執行官主持的對話會議，以及聯席首席執行官發起的企業社會責任活動。

股東、資本合夥人與投資者

ESR 有幸獲得多個舉足輕重的全球投資者支持，如APG、京東、加拿大養老基金投資公司 (CPP Investments)、晉利地產有限公司 (Oxford Properties)、PGGM 及中國平安集團。我們定期向股東、投資者、分析師和基金經理在內的資本夥伴，發放與公司及業務發展相關的資訊，以培養穩固和長久的關係。我們認為，這個持份團體對於全面披露和匯報與 ESG 相關的風險和機遇，尤其在氣候變化方面，要求愈來愈高。除了定期更新外，參與渠道還包括投資者會議、季度報告以及股東周年大會。

租戶

第三方物流與電商約佔擴大後集團總租戶的62%。其餘包括實體零售商、製造商、冷鏈物流及其他。所有這些重要的租戶有一個共同點，便是需要跟他們的客戶緊密聯繫，以經營高效率的供應鏈。我們的角色便是提供可持續創新的解決方案。ESR 的物業經理負責在整個園區內，維持以最高標準運作各項設施。他們跟租戶接觸，並且在我們管理的物業中與供應商密切聯繫，監督安全、清潔、維修和其他維護工作。除了這些會議以外，我們還通過問卷調查和全天候(24/7)呼叫中心與租戶溝通，以解決租戶需求，應對社區事件。

社區

為我們工作所在社區的可持續發展做出積極貢獻是我們企業願景不可或缺的一部分。作為 ESR ESG 框架的一部分，我們主動設定了目標，以創建一個協調的、集團範圍內的社區參與計劃，將我們當地辦事處的各種舉措結合在一起，形成一種連貫的方法。

支柱1：以人為本

員工為我們最寶貴的資產

我們優先考慮員工利益，這從我們在首屆全集團員工參與度調查中對員工反饋的回應便可見一斑。我們聽取員工反饋並積極採取行動，包括組織了五場員工大會，以及落實結構化績效評估（詳情請參閱管理和培育人才部分）。

我們將繼續壯大我們多元化和專業的員工團隊，加大努力實現更大的跨職能整合。ESR 各地辦事處確保在各相關司法管轄區內，嚴格遵守各項與僱傭與職業健康安全有關的法例和規定。

安全、健康及福祉

我們認為，健康與福祉是推動組織績效的核心動力。我們致力於提供安全的工作場所與促進整體福祉，包括促進在工作與生活之間達到良好平衡。我們還向不同級別的員工強調安全與健康是我們共同的責任。

在集團層面，我們通過制定公司營運標準和流程、提高員工安全工作意識、制定禁止威脅或暴力行為的公司政策營造安全工作場所、針對疫情營造乾淨衛生的工作環境等措施促進健康與安全。

我們的內聯網中，還有與上述領域相關的，適用與集團層面的具體政策，例如集團人力資源內部政策下的「員工健康和 safety」部分和「無暴力工作場所」部分，以及操守及商業道德守則中關於歧視和騷擾的部分。同時，集團也為營運所在地的實際情況設計並落實符合當地公司情況的政策和運營模式。所有員工均須恪守集團風險管理部門制定的公司制度和指導方針。若有員工發現潛在危害，則應立即向其經理或當地人事部門反映。

在區域層面，集團要求所有的物業及項目經理參加職業救助、CPR、AED 以及公司應急響應小組開展的培訓，掌握內部應急人員應具備的技能，從而更好地管理和應對建築內各類突發情況。

我們特別為房地產開發團隊推行工作場所安全計劃，包括現行的新冠疫情安全管理措施和定期參加消防演習規定。我們的項目經理制定了監督總承包商和相關服務提供商的措施，這些服務提供商按照當地建築和安全法規對整個工地負責，定期召開會議討論相關風險，並確保進行應急準備培訓。我們還跟供應鏈密切合作，確保承辦商的員工享有《[供應商行為準則](#)》中規定之可接受的的安全和健康保護標準。



我們很高興地與大家分享，集團的韓國資產組合中，有22項資產獲得了 WELL 健康-安全評價準則認證，面積超過2,200萬平方英尺。我們優先考慮員工的健康，確保員工疫後能夠在安全的工作環境下安心辦公。獲得 WELL 健康-安全評價準則認證需經過第三方審查，包括評估清潔及消毒程序、應急準備方案、空氣和水質量管理、持份者參與和交流，以及創新能力等。

獲得該認證體現出我們致力於提高員工的健康及福祉。我們重視在集團各營運地區共享最佳實踐，同時也在積極為其他營運地區爭取 WELL 健康-安全評價準則認證。



支柱1：以人為本

員工為我們最寶貴的資產

攜手對抗新型冠狀病毒

本集團繼續採取積極措施以有效應對新冠疫情，包括辦公區域定期清潔、保持安全社交距離、靈活安排工作等、為員工提供心理健康支持，以及為我們所在社區中受疫情影響嚴重的群眾提供幫助。

ESR-LOGOS REIT (原名ESR-REIT) 於新加坡發起疫情關愛行動，為其餐飲業租戶、前線員工、長者及社區低收入家庭提供支持。受防疫限制措施影響，餐飲業租戶所受沖擊尤為嚴重，因此，ESR-LOGOS REIT 通過購買現金券的方式幫助其提高銷售額。在 Kembangan Chai Chee 社區中心的幫助下，這些現金券已分發至受疫情影響較大的群體。



新加坡國會議長的Tan Chuan-Jin先生，現金券接受者(前線工作人員)與 ESR-LOGOS REIT 的 Lyn Ong 女士及 Adrian Chui 先生的合照

壓力管理和工作與生活的平衡

疫情期間，居家辦公開始成為新的工作模式。值此特殊時期，為了幫助我們的同事保持身心健康，我們舉辦了一系列心理健康網絡研討會，涵蓋主題包括職場父母居家辦公時的心理健康，以及學習自我管理、學會應對職場壓力以保持充沛精力等。除了靈活的工作安排外，我們亦在其他方面促進工作與生活的平衡，例如家庭照顧假、辦公室內的康樂設施、非辦公地點的員工聚會活動和正式休息日。2021年，我們還在澳大利亞和韓國啟動了兩項員工援助計劃 (EAP) 也正在考慮在其他市場實施這一計劃。

管理和培育人才

ESR關愛常在。積極行動，想民衆所想。

在去年的報告中，我們分享了首次全集團員工參與度調查的開展情況和調查結果。有517名受訪者參與了此次調查，總體調查結果顯示淨推薦值為 +10.9，且員工對 ESR 的業務戰略和領導力充滿信心。

我們還分析了調查結果，以幫助我們更好地進行未來規劃。

ESR 任命了員工聯絡代表來確定優先事項以及提供應對措施建議。該等聯絡代表隨後與各運營地區負責人及集團人力資源團隊合作，落實建議採取的行動，以處理並調查認定的優先事項。下表所示為2021年度採取的應對措施概覽。後續段落將提供更多詳細信息。

調查認定的優先事項	2021年度執行的應對措施
溝通	<ul style="list-style-type: none"> 推出集團內聯網 myESR 組織了5次員工大會
包容與尊重/團隊合作	<ul style="list-style-type: none"> 於2021年5月21日組織了「跨文化協作」網絡研討會
職業發展	<ul style="list-style-type: none"> 實施結構化的績效評估，設定目標，並開展以發展領域為重點的正式年度審查

支柱1：以人為本

員工為我們最寶貴的資產

溝通——我們的應對措施

於2020年度開展的首次員工參與度調查中，我們收到了改善內部溝通的反饋意見。據此，我們現推出了ESR內聯網myESR。myESR為一個一站式平台，除可供員工取得公司政策、員工信息和行業洞察等公司資源外，還有助於公司內部員工及時溝通信息。myESR是公司各個團隊之間協作的成果，也是員工參與進程中的一個重要里程碑。

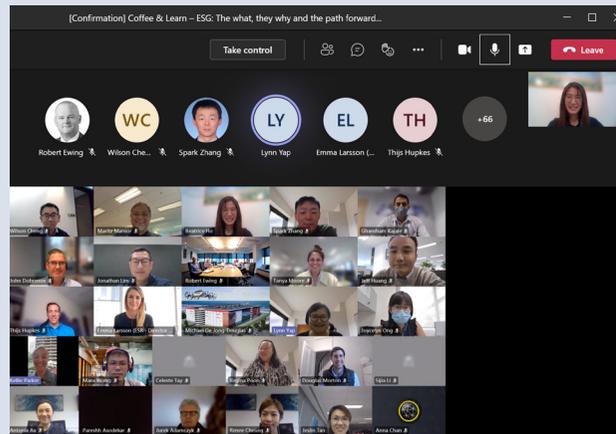
2021年，我們組織了5次員工大會，向我們的員工傳達了ESR業務發展的最新情況。員工大會也是增進員工與高級管理層之間交流的平臺。例如，在這幾次員工大會上，管理層分享了ESR和ARA整合的ESG 2025發展藍圖，並回答了員工關於該整合的提問。

「Coffee and Learn」系列活動的啓動

2021年，我們還在全集團推出了“Coffee and Learn”系列活動。本集團倡導在集團範圍內分享最佳實踐。我們採用了澳大利亞辦事處的「午餐與學習」計劃，在我們運營所在的位於不同時區的市場內擴大開展系列學習活動。每次開展“Coffee and Learn”活動之前，我們會向我們的員工告知活動相關的信息，包括活動的主題背景、演講者資格以及參與者通過該學習將取得的收穫等。

圍繞相互協作的主题，我們啟動了「跨文化協作」的“Coffee and Learn”系列講授會，邀請文化、領導力和包容性方面的外部專家主持。隨後又啟動了同樣由外部專家主持的「網絡安全」系列講授會。通過這些活動，員工們更深入地瞭解了應如何更好地保護自己和公司免受網絡安全威脅。

我們還收到反饋表示，希望能夠得到我們內部主題專家的指導。因此，我們隨即舉辦了相關的“Coffee and Learn”會議，讓我們的內部員工分享自身的專業知識——「我們的未來倉庫——新技術的影響」和「環境、社會及管治(ESG)：何為ESG、為何踐行ESG，以及如何踐行ESG」。我們認為這些領域的知識都是我們的員工必須要熟悉的，希望能夠通過這些初步對話促進集團內部的進一步交流。通過我們內部員工的分享，我們再次恰當回應了調查反饋，增加了內部知識共享和學習機會。



支柱1：以人為本

員工為我們最寶貴的資產

聯席首席執行官與員工的互動

員工參與和溝通是我們聯席首席執行官的核心優先事項。

與聯席首席執行官 Stuart Gibson 的對話

我們的聯席首席執行官 Stuart Gibson 主持了兩場對話會議，一場為韓國同事舉行，另一場為新加坡同事舉行。這些會議為員工提供了與高層領導之間公開交流的機會。會議氛圍愉悅輕鬆，便於大家溝通和交流，更好地瞭解彼此。藉助這一平台，高層領導還分享了對物流地產行業和 ESR 商業戰略的見解。同等重要的是，員工也被邀請分享他們的觀點並提出問題。

聯席首席執行官沈晉初領導的中國企業社會責任工作

讓員工參與我們的企業社會責任工作是深化高層領導與員工之間聯繫的另一大渠道，我們的員工可借此機會一起開展社區活動，並在工作環境之外更好地相互瞭解。

根據我們的可持續發展願景，我們致力於支持正能量事業，幫助推動積極改變。我們的聯席首席執行官沈晉初帶領我們中國團隊的成員參與了一項企業社會責任倡議——支持雲南省漾濞自治縣金牛小學的師生在地震後恢復正常上課。作為 ESR 未來課堂計劃的一部分，我們的團隊參與了課外活動和小班教學活動。參加該活動的高層領導和員工分享了自己的體會：能夠為我們經營所在地的社區作出貢獻，這是一次非常有意義的經歷。



職業發展

我們已經實施了結構化的績效評估，包括目標設定和正式的年度評估，並重點關注發展領域。員工在此年度活動中收到經理對績效和改進領域的反饋，旨在支持我們的員工實現其績效目標並不斷發展他們的能力。我們的領導力發展方法將正式培訓與指導和職業指導相結合。

在招聘方面，我們與新加坡國立大學和南洋理工大學合作，為學生提供實習計劃。通過學生在 ESR 的實習，我們希望提供對房地產行業的洞察，培養潛在的未來人才。

主動學習的文化

我們重視積極學習的文化，並通過獲得不同類型的培訓來支持我們的員工。我們區域辦事處的培訓活動包括在線培訓和學習論壇，主題包括風險管理、網絡安全、軟技能和 ESG 意識。在中國，我們安排了為期 7 天的 AutoCAD 證書培訓計劃，以提高項目和物業人員的技能。在澳大利亞，我們獲得了澳大利亞房地產委員會的企業會員資格，該委員會為我們的員工提供了訪問其綜合學習學院和專業發展活動的機會。我們所有董事和員工的強制性培訓包括定期反腐敗和合規培訓。2021 年 12 月，外部法律顧問就與公司治理標準（包括反腐敗）相關的主題向董事進行了監管更新。對於員工，他們必須每年完成指定的合規電子學習課程。

各區域辦事處定期提供培訓機會，包括與工作相關的培訓，例如與新法規相關的培訓，以及外部認證課程。區域辦事處承擔員工的專業會員資格和考試費用，以及參加外部培訓課程及行業會議的費用。

整體獎勵策略

我們每年對薪酬進行評估，以評估個人表現，並評估薪酬的市場競爭力，以加強績效薪酬文化。除了各地就業法例的強制性要求，我們各地辦事處還提供多項福利，從有薪假期、病假和家事假、到保險和退休儲蓄計劃。

支柱1：以人為本

員工為我們最寶貴的資產

多元化及包容性

不受歧視的多元背景工作場所

我們重視多元化，堅持任何員工都有權在能獲得支持和足夠專業的環境中工作。各級員工均有義務確保在其職責範圍內充分踐行公司的多元化和包容性目標。每位主管都有責任及時解決涉及多元化或平等待遇的任何問題或投訴，並在必要時將其轉介至人力資源部以獲得額外幫助。

在我們的招聘過程中，我們為員工、求職者和供應商提供平等機會，確保任何申請人都不會因種族、性別、殘疾、性取向、宗教、家庭狀況、工會會員資格、政治派別等原因而遭遇差別對待。

我們員工隊伍裡的女性

在我們的員工團隊中，女性佔 37.8%，有提升的空間，尤以高級管理層級別為甚，反映出這個業界在亞太地區的社會和文化規範。ESR 努力透過吸引、鼓勵及支持女性應徵者和員工的政策及程序，以糾正性別平衡。

ESR再次於2021年國際婦女節來臨之際致敬ESR的女性僱員。我們參加了由亞太房地產協會 (APREA) 主辦的以「選擇迎接挑戰」為主題的線上活動，我們的集團首席企業事務管理官李佩娥與其他成就卓著的女性主管一起發表了啟發性的講話，共同促進了亞洲房地產領域的性別包容性。

2021年，我們還推出了ESG網絡研討會系列活動：致敬ESR女性僱員。活動過程中，我們聽取了兩位演講嘉賓 Anne LeBourgeois (Hamilton Advisors) 和 Pat Dwyer (The Purpose Business) 以及我們內部同事圍繞「職場女性的價值和挑戰」這一主題的講話。

在澳大利亞，我們舉辦了一場國際婦女節午餐會，邀請澳大利亞體育協會的第一位女性主席 Josephine Sukkar 作為外部特邀演講嘉賓發表講話。此次活動得到了我們女性員工的踴躍響應，讓很多人深受啟發，從他人的分享中學習到了職業發展的實用技巧。

為維護本集團對多元化和包容性的承諾，本公司（連同提名委員會）已於 2022 年 4 月 19 日和 2022 年 5 月 25 日任命兩名新的女性獨立非執行董事加入董事會（即目前共有 3 名女性董事）。



支柱1：以人為本

在社區驅動積極變化

在社區驅動正面改變

在我們的企業文化中，為我們經營活動所在的社區作出積極貢獻乃至關重要。

我們的區域辦事處與當地組織合作參與多項社區投資活動，以支持環境和社會事業。根據我們的《行為準則》，集團提供的所有慈善捐款與贊助，必須符合我們以道德方式進行營運活動的承諾，並且必須事先獲得公司的法律與合規團隊的許可。

改造40,000平方米的倉庫作為新冠疫情治療中心

在越南，ESR 與 My Phuoc 4 項目之聯營夥伴 BW Industrial 聯手，加快完成這個位於平陽省的40,000平方米設施，並將之用作新冠疫情治療中心，以應對疫情帶來的挑戰。

在與項目所在地平陽省人民委員會密切合作下，我們完成治療中心水、電和衛生設施的安裝，做好運營準備。



My Phuoc 4 工業物流園



ESR 聯合創始人兼聯合首席執行官 Stuart Gibson 与 神奈川縣知事岩黒雄二



ESR 東扇島配送中心

支持日本神奈川縣的當地防災工作

2021年12月，我們宣佈與擁有超過900萬居民的日本神奈川縣政府達成一項協議，由我們提供設施，幫助該地區在發生自然災害時及時、順利地實施救災。

根據《關於建立救災應急物資運輸樞紐的協議》（「《協議》」），ESR 將與神奈川縣當局和應急人員密切合作，通過其地理位置優越的現代配送中心提供儲存空間來維持運輸樞紐的穩定運行，在供應線中斷時保障貨物的持續運輸。

《協議》中包括的七個設施分別是：ESR 生麥配送中心、ESR 川崎夜光配送中心、ESR 茅崎配送中心、ESR 橫濱幸浦配送中心一期及二期、ESR 川崎浮島配送中心和 ESR 東扇島配送中心。它們代表著 ESR 對物流設施的最佳實踐——最高程度地採用了以人為本的功能和最新的技術。ESR 始終致力於通過有效利用其資源來促進社區的可持續發展，並保障持份者的安全和福祉。

支柱1：以人為本

在社區驅動積極變化



支持香港社區內的學生藝術家

為了以更有意義的方式慶祝節日，ESR 和 ARA 攜手支持匡智會的學生藝術家。匡智會是一家總部位於香港的非政府組織，致力於保護智障人士的權益。四位來自匡智張玉瓊晨輝學校的優秀學生，分別為陳正樂、何耀曦、郭語馨和黃雪穎，創作了描繪 ESR 和 ARA 地標項目的畫作。我們特別將有關畫作制作成2021年聖誕節電子賀卡；同時向匡智會捐款以支持他們的工作。

支持行業精神健康發展 – ESR AUSTRALIA 與 HEALTHY HEADS IN TRUCKS & SHEDS

自2021年起，ESR Australia開始為一家新成立的非營利合作夥伴 Healthy Heads in Trucks & Sheds 提供支持。該機構為一家非營利基金會，旨在為澳大利亞從事道路運輸、倉儲和物流的工人提供心理健康和福利支持。在此之前，ESR Australia 通過一項員工調查瞭解到他們的慈善意向合作夥伴。該調查促使我們最終選擇支持 Healthy Heads in Trucks & Sheds。

除我們向國家高速公路提供35,500美元贊助外，我們還積極支持 Healthy Heads in Trucks & Sheds 通過ESR的數碼渠道向我們的團隊宣傳他們的關鍵信息和重點，包括增加了心理健康培訓、政策標準化及福利。我們還將開展一項更為廣泛的計劃，通過與我們的客戶及其員工分享這一跨行業互助計劃，幫助 Healthy Heads in Trucks & Sheds實現其會員目標，最終實現在澳大利亞創建繁榮發展的工作場所。

贊助業餘足球聯賽，幫助傳播體育精神

我們自2021年起開始與日本的一家頂尖業餘足球協會「Footy Japan Competitions」建立合作夥伴關係，並簽署了一項為期多年的贊助協議，涉及該國國際體育界的兩個最大品牌。

我們很高興看到我們的核心價值觀與 Footy Japan Competitions 一致，其中包括承諾、體育精神和團隊協作。我們期待能夠開展更多的合作項目，以提高日本國際社群的包容性——僅 Footy Japan Competitions 內部就有來自不同國籍、商業背景和年齡的團隊成員。

根據我們的可持續發展願景，我們將繼續藉助自身優勢來支持此類正能量事業，以推動社區的積極改變。



支柱1：以人為本

以用家為本的設計

我們現代物流設施的與眾不同之處在於：以人為本的設計和便利設施。

我們通過瞭解我們的租戶及其員工、最新技術和精心設計的需求，不斷努力改善我們現代物流中心的可用性和工作環境。

下表中的原素是我們為改善物流中心的工作環境而採用的示例。

最佳空間利用

- 大樓層面積
- 高樓底

高效裝卸與停車

- 全面安全的設計

安全儲存空間

- 監控系統
- 良好通風
- 消防設備

定制性功能

- 辦公空間
- 空調
- 冷藏/冷凍

宜步設計

- 易用美觀的樓梯

運動配套設施

- 自行車停放空間
- 淋浴間及儲物櫃設施

以 ESR 橫濱幸浦配送中心一期為例——我們聽取了租戶的意見，並採取了多項改進措施作為回應。這包括為租戶提供攀岩牆，並通過添加更多藝術作品來增加工作環境的美感。





第二支柱：
物業組合

39.4兆瓦
屋頂太陽能設
備發電容量

97項
資產在我們的投資
組合中獲得可持
續發展建築認證



第二支柱： 物業組合

本集團在物業的設計、建造和維護（包括資產的日常運作）階段均會考慮各項環境因素。我們與客戶、投資者、承包商和地方當局密切合作，不斷努力優化物業質素。

在開發項目選址時，我們會考慮諸多相關因素，包括避開環境敏感區域以避免或減少對野生動物和生態系統造成不利影響，增強人與人之間的連繫，提高該區域的可達性，並對棕地採取補救措施。物業設計也是一大關鍵環節，因為我們強調使用可持續材料和具有資源使用效益的創新技術，以確保建造耐久且可持續的資產。我們還可能會利用周邊環境的優勢原素，例如在陽光充足的地區利用強陣風作為自然通風，或利用太陽能為我們的物業供電。

施工過程中，我們實施了侵蝕和沉積物控制及負責任的廢棄物管理，以盡量減少對環境的影響。我們投資組合中的所有資產均根據適用的管理規範和施工標準開發。此外，我們還成立了ESR未來解決方案小組(FSG)，負責全面分析如何提升資產質素，並採取資產優化措施。

我們提出了開發多元化地產投資組合的五大關鍵領域，以更好地滿足持份者的期望，並確保遵守經營所在地政府制定的法規。本節將進一步詳細說明這五大重點領域，具體如下：

- 可持續及高效營運
- 可持續發展建築認證
- 抵禦氣候變化的能力
- 靈活及適應環境的物業
- 策略性地點

我們根據我們的承諾和行動計劃為這些重點領域中的每一個都設定了相應的環境目標，以實現綠色和可持續的未來。下表所示為預計將在2025年之前實現的目標。

重點領域	2025目標	進展
可持續及高效營運	太陽能發電量增加50%	我們必須在未來幾年，平均每年增加約3.5兆瓦的電力，以達至在2025年底前，太陽能發電容量超過52兆瓦（增加50%）的目標。 根據2021年底的情況，預計我們將能夠實現我們的目標，因為我們所有市場的屋頂太陽能總裝機容量已達39.4兆瓦，比較上一年增加了4.4兆瓦。
	能源消耗強度降低20%	為改善能源強度，我們在過去一年選定了一些資產進行資產優化計劃。此外，本集團開始研究脫碳計劃。該計劃將成為實現進一步減排的一項長遠措施。
可持續發展建築認證	50%的物業資產獲得可持續建築認證	2021年，20%的已竣工總建築面積已通過公認可持續建築標準的認證，或正在進行認證程序。 2021年獲得的所有綠色認證的詳細信息均可參見ESG數據摘要。
抵禦氣候變化的能力	與氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議保持一致	ESR開始利用MSCI的房地產行業風險價值模型(VaR)來衡量氣候變化的當前和未來成本以及全球變暖對資產組合的影響，據此識別與氣候相關的風險和機遇。資產管理流程將戰略性地適應與ESR最相關的風險。
靈活及適應環境的物業	採用降低材料性能退化的設計、建造及維護方式	ESR一直致力於設計和建造靈活和適應環境的物業。我們在韓國的投資組合富川物流園，與首爾大都會區及主要交通基礎設施連接暢通，擁有最先進的設計，頂層還配有員工休息室。我們在日本橫濱市的ESR橫濱幸浦配送中心一期，為租戶提供休息室、零售商店、空中花園和日間托兒中心BARNKLÜBBS等設施。
策略性地點	在關鍵地區建設和擴建更多物流設施	

可持續及高效營運

ESR堅信提升環境績效和提高效率均對保護自然資源、保障企業成功非常重要。因此，我們專注於投資和應用具有資源效益的技術，包括機械、電氣和管道系統及設備，以優化我們建築物的能源和用水效益。對於那些 ESR 不是原始開發商的資產，我們將會積極地開發或增強可持續功能，使建築物更為環保。

我們的物業組合強調以下四項重要屬性：

減少溫室氣體排放

- 以節能產品 (即LEDs) 取代傳統燈具
- 照明控制覆蓋90%或更多的個人空間
- 在可行的情況下使用碳排放較低的可再生能源電網
- 溫感控制覆蓋50%或更多的個人空間
- 使用實地可再生能源，如生物燃料、地熱、水力、太陽能／光伏或風力發電
- 使用效率達85%或更高的獨立熱水系統
- 建築空間內使用自然日光照明 (照明覆蓋75%或更多的日常佔用樓面面積)

節約用水

- 安裝搭配土壤濕度感應器的滴灌式智能地下灌溉系統，滴灌原生植物
- 管理冷卻塔水以優化再循環週期並減少用水量
- 將再生水 (如處理後的廢水和雨水) 用於非飲用用途
- 為我們的便利設施申請綠色認證，如Water Sense標籤 (美國環保局) 與LEEDv4 (燈具和配件規範要求)

可持續材料

- 與當地供應商合作，以盡量減少碳足跡並支持當地企業
- 在我們的建築工地和辦公場所使用回收再生材料
- 採購經綠色認證的材料，如美國地毯學會綠色標籤、FloorScore、及合法採伐的木材
- 減少使用有害材料，降低環境中化學污染物的濃度

經久耐用

- 修建路緣石，以保護送貨區和車輛接送區的外牆
- 為門和走廊添加衝擊防護功能，以減少磨損
- 安裝耐磨地板，便於維護和清洗
- 建造堅固的外牆結構，適用於離地兩米處

支柱2：物業組合

可持續及高效營運

ESR 在所有市場增加了屋頂太陽能發電，亦同時探索其他的可再生能源。本年度屋頂太陽能發電量達到164,000千兆焦耳，與2020年相比增長12%。此外，我們在印度的物業消耗了從電網購買的2,877千兆焦耳地熱能源。我們在各主要市場的屋頂太陽能投資如下：

	已安裝的屋頂太陽能設備發電容量*	產生的太陽能電力
	兆瓦	千兆焦耳
中國	9.7	33,763
新加坡	2.2	5,527
日本	23.8	121,601
韓國	0.2	3,328
澳大利亞 [^]	3.5	-
總計	39.4	164,219

* 我們在「可持續及高效營運」重點領域的目標之一，是在未來四年內將我們的太陽能發電量平均每年增加3.5兆瓦，到2025年太陽能發電量超過52兆瓦（增加50%）。

[^] 在未來幾個月內，澳大利亞將編制2021新收購資產相關的太陽能發電量。

我們根據當地營運環境，為我們在各個地區的物業制定了進取的能源目標。例如，我們希望通過採購風力和水力發電來補充我們澳大利亞物業目前的屋頂太陽能供應，從而滿足我們 100% 的可再生能源需求。此外，ESR Australia 還加入了 NABERS Accelerate 計劃，該計劃旨在為倉庫和冷庫開發一類用於測量能源和水消耗的評估工具。

值得一提的是，澳大利亞的Bringelly Road商業中心 (Bringelly Road Business Hub) 已於2021年實際竣工，因其配備容量1兆瓦的屋頂太陽能設備並承諾通過 Climate Active 計劃而將獲得最高5星的綠星級別，主動參與氣候計劃體現了我們實現運營碳中和的承諾。這一最先進的設施佔地36,237平方米，其中34,700平方米的建築面積是用於藥品儲存的溫控

倉庫。其他可持續特徵包括獨立傳感控制的LED照明系統、集中控制區域的屋頂日光太陽能電池板、帶有快速隔熱百葉門的隔熱牆和屋頂、空氣幕和門口處的卡車密封件、用於灌溉和洗手間的75,000升雨水收集罐以及低水位環境美化。



在日本的物業組合中，我們的 ESR 藤井寺配送中心和 ESR 久喜配送中心擁有自用的太陽能業務，並計劃頒發綠色能源證書，以提供綠色能源的批量銷售方案。



支柱2：物業組合

可持續及高效營運

與此同時，我們在新加坡的目標是每年減少1%能源強度，將總能源消耗降低5% (2019年至2023年)，並從2019年起，為所有正在推行資產改善計劃的建築獲得綠色標章認證。這些建築佔 ESR-LOGOS REIT (原名ESR-REIT) 物業組合總建築面積的69%，並符合新加坡所提出於2030年排放量達到高峯值65百萬噸二氧化碳當量的承諾。



在韓國，我們已於本年度開始建設Incheon Geodan，目標是通過安裝和消耗屋頂太陽能電池板產生能源的設計來獲得領先能源與環境設計 (「LEED」) 金級認證等級。預計總能源消耗的1%將來自於太陽能。



隨著對化石燃料的依賴減少和空氣質量的改善，人們對電動車的需求增加。我們在設施中安裝電動車充電站，以滿足有此類需求的租戶。我們藉著更廣泛設置這些充電站並鼓勵人們從傳統汽車轉向電動車，這將減少溫室氣體排放並減輕對氣候變化的影響。2021年，我們在中國的物業組合安裝了23個電動車充電站。我們預計不久的未來將在韓國的五個物業中建設和安裝15個充電站，並計劃來年為澳大利亞的物業安裝十個充電站。



支柱2：物業組合

可持續發展建築認證

作為亞太地區最大的不動產管理公司，我們積極於營運的市場為新建設施取得各種可持續建築綠色認證。除了減輕氣候變化的影響外，獲得此類認證有助我們提高資產估值、降低營運成本，以及為我們的住戶及用家帶來福祉。

我們的物業組合獲得了多項可持續發展認證及對應評分，如下表所示。

領先能源與環境設計 (LEED)	建築物綜合環境性能 評價體系 (CASBEE)	澳大利亞國家級建築 環境評級系統 (NABERS)	國際WELL建築研究院 (WELL)	新加坡建築與營造署 綠色標章 (BCA)	印度綠建築協會 (IGBC)	ASSOCIATION FOR BUSINESS INNOVATION IN HARMONY WITH NATURE AND COMMUNITY (ABINC)	BUILDING ENERGY LABELLING SYSTEM (BELS)
							
0 在建資產	5 在建資產	0 在建資產	0 在建資產	0 在建資產	6 在建資產	1 在建資產	1 在建資產
1 2021年竣工的資產	2 2021年竣工的資產	0 2021年竣工的資產	0 2021年竣工的資產	0 2021年竣工的資產	0 2021年竣工的資產	0 2021年竣工的資產	0 2021年竣工的資產
23 其他已有資產	19 其他已有資產	7 其他已有資產	22 其他已有資產	5 其他已有資產	0 其他已有資產	2 其他已有資產	1 其他已有資產

支柱2：物業組合

可持續發展建築認證



富川物流園



ESR橫濱幸浦配送中心一期

2021年，在我們新竣工的15項資產中，有3項已經完成了認證或正在申請認證，佔今年新竣工總建築面積的218,308平方米或20%。2021年，在我們的整個物業組合中，有70個已竣工項目（不包括正在開發中的項目）通過了一個或多個標準的認證，代表約700萬平方米的總建築面積。獲得的建築認證及相關評分總數從60個增加到97個，比上一年增加了62%。

2019年建成的富川物流園，是ESR兩個韓國獲得LEED金級認證的韓國資產之一。它還獲得了由國際WELL建築研究院頒發的WELL金牌認證和WELL健康安全評級，同時也是亞太地區第一家獲得WELL金獎的物流設施。

我們在日本的物業組合中的新建成資產，ESR 橫濱幸浦配送中心一期，分別榮獲建築物綜合環境性能評價體系(CASBEE A級)認證，ABINC 認證和 BELS 五星級認證。



支柱2：物業組合

抵禦氣候變化的能力

由於氣候變化導致的惡化形勢，以及過度消費導致的資源稀缺，需要包括企業在內的每個相關方的共同努力，才能以符合共同利益的方式來解決這場全球危機。自2020年以來，ESR正式表示支持《巴黎協定》以解決這些問題，該協定由187個國家共同簽署，目標是將全球暖化幅度控制在工業化前水準的攝氏1.5度以內。通過轉變為低碳解決方案以實現《巴黎協定》的目標，我們計劃在2025年前調整集團的氣候風險評估和披露事宜，貫徹氣候相關財務資訊披露工作組 (TCFD) 的建議事項，從而確定風險和機遇。

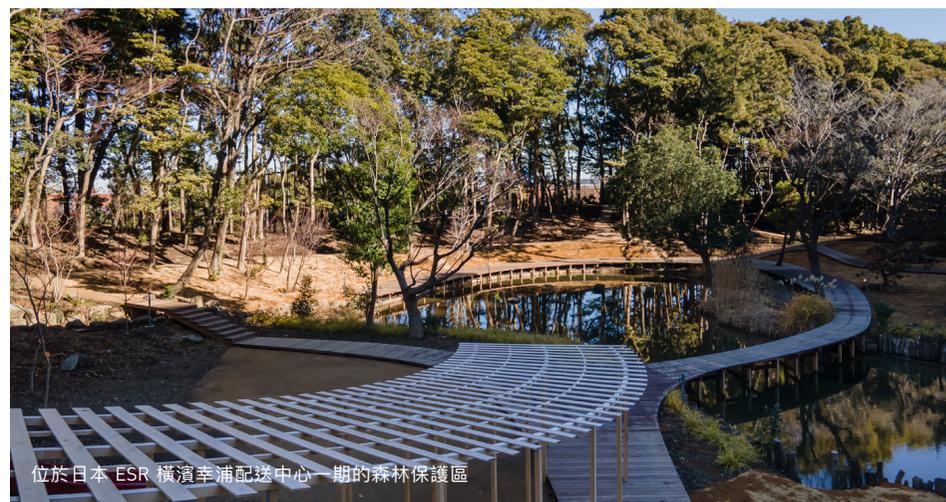
尤其在澳大利亞，利用已納入現有環境管理系統(EMS)的天氣數據、氣候模型和網上地圖工具，制定了一個氣候風險評估框架。將根據評估進行日常資產和物業管理決策和報告。

今年，我們已經聘請了提供股票指數、物業資產風險和績效分析的投資研究公司MSCI，進行前瞻性和以回報為本的估值分析，衡量我們物業組合中的氣候相關風險和機會。這項評估將有助我們評估與監管和技術發展有關的過渡風險，以及在物業組合和資產層面上一系列極端天氣影響的實體風險，並據此搭建一個合適的全面風險管理框架以應對相應的風險。

MSCI對澳大利亞、中國、印度、日本和韓國等ESR主要運營地區進行了氣候風險價值模型房地產組合分析，按整體實體風險和整體政策風險識別歸類為最高風險的資產。與ESR相關的風險類型如下表所示：

氣候風險類型	特定風險	描述
實體	極端天氣事件 (沿海洪水、河道洪水、極寒、極熱和熱帶氣旋)。	位於極端天氣事件頻發地區的房產遭受的破壞更大，對人類造成危害的風險也更高。因此，ESR需要有適當的安全措施來應對這一風險，並將對租戶的傷害降至最低。

氣候風險類型	特定風險	描述
過渡	政策風險 信譽風險	實現低碳經濟需要廣泛的監管和政策變革，這將影響企業的整體運營。不合規將對不動產管理公司的聲譽和可靠性產生不利影響。持續轉用可再生能源 (即太陽能、風能和水能)，減少碳排放，並在物業中融入創新的可持續設計，以保持行業中的競爭力是至關重要的。



位於日本 ESR 橫濱幸浦配送中心一期的森林保護區

生物多樣性是維持地球整體健康的關鍵因素。因此，ESR的優先任務是通過包括棕地開發在內的各種方法，減少其業務活動對生物多樣性和環境的影響。在設計物業時，我們會考慮通過整合濕地和公園並保護各種動物群來增強生物多樣性。

支柱2：物業組合

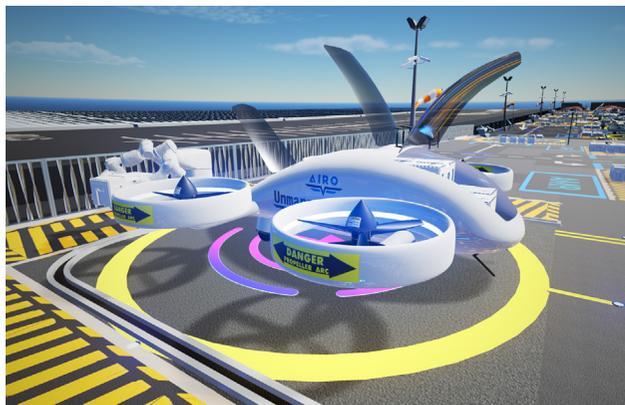
靈活及適應環境的物業

品質、舒適性和耐用性是ESR高度重視的特性。我們使用先進的技術和頂級的材料來設計、建造和維護我們的物業，以確保其安全性和持久性。這些理念的實施也抑制了資產組合中的材料退化，從而降低了運營成本，並有助於公司的長期聲譽。

ESR 未來解決方案小組 (FSG) 負責識別和評估技術、經濟和社會等方面的變化，以便我們能夠更好地滿足客戶的需求，改善物流基礎設施。我們計劃不久將來採用5G和機器人等新技術，以提高我們的流程效率和自動化程度。我們已經開始與英國航空航天公司VRCO合作，在ESR東扇島配

送中心，設計全球首個貨運無人機物流設施。其他公司如 Autostore、ESRI, GEEK+, Signify, SSI Schaefer 和 TMX 也在這一年中向 FSG介紹各自的專長 (立方體存儲自動化、GIS地理信息系統、機器人技術、智能照明系統和物流解決方案)，以便我們更好地瞭解他們如何協助ESR的日常運作。此外，大數據分析將使我們能夠簡化庫存管理和交付。

我們已經為大部分物業添加了諸多功能，以最大限度地提高靈活性、定制性和用戶的福祉。例如，優化了空間利用 (大樓層面積、高樓底和寬柱間距)，以提供寬敞舒適的環境。十分高效的停車與裝卸區域設計以減少交通堵塞。我們為用戶提供的設施包括全天候監控安全儲存空間、自行車停放空間和設有淋浴間的休息區。



ESR名古屋南配送中心

策略性地點



在這個瞬息萬變的時代，我們需要不斷調整以保持競爭力，因此在拓展物業組合時，選擇合適的地點至關重要。在關鍵策略地點（如擁有完善的運輸網路）獲得資產，將使我們能夠為客戶提升進出口物流和國內市場分銷能力。這不僅對客戶有利，而且有助於減少運輸管道對環境的影響。

從長遠來看，我們希望根據客戶的需求，提升效率、及產品供應的速度和彈性。全球物流和倉儲部門在數字經濟中擔當重要角色，有助提供設施及時將產品分銷給消費者。我們的策略是將我們的資產集中在靠近城中填充區域的市場，這些市場的進入壁壘高、供應有限且需求強勁。透過利用現有基礎設施和降低與運輸相關的排放，該策略更具可持續性。我們擁有一些全球規模最大的公司客戶，要求在合適的地點建設適合的資產。我們在策略性選址時將優先選擇靠近基礎設施、消費者和交通便利的區域，這亦是我們在行業內取得成功的關鍵。



第三支柱：
企業表現

完成
10億美元
可持續發展表現掛
鈎貸款

ESR
COMPLIANCE
DESKTOP®
自動化第三方盡職
調查工作流程，
實施強化功能





第三支柱： 企業表現

對ESR來說，透過負責任的投資方法，以及穩建的企業管治和風險管理文化來提高股東價值是可持續發展的核心。這個支柱，重點在於業務營運活動對管治所產生的影響。

重點領域	目標	進展
企業管治	秉承深厚的企業管治文化	<ul style="list-style-type: none"> 100%員工認可ESR集團行為準則 2021年，100%員工接受了在ComplySci®平台上關於「反賄賂反腐敗、第三方盡職調查和供應鏈風險管理」的培訓 100%的董事接受了關於「公司治理結構」的培訓，包括反腐敗的主題。
風險管理	100%員工接受年度培訓	<ul style="list-style-type: none"> 全面實施加強的第三方盡職調查工作流程 合規平台(Compliance Desktop)新增一項功能－請求者可選擇訂購加強版盡職調查報告
負責任的投資	到2030年完成1,500萬美元的社會投資計劃	<ul style="list-style-type: none"> 2021年11月上旬，ESR成功完成集團首筆與可持續發展表現掛鉤貸款(Sustainability-Linked Loan,「SLL」)融資，融資金額達7億美元；同月，此輪融資進一步擴容至10億美元。 ESR將在來年正式成為UN-PRI的簽署方
披露及匯報	GRESB的三星級平均評分－全球房地產環境、社會及管治基準	<ul style="list-style-type: none"> ESR在2021年GRESB評估中再居榜首，連續第二年獲此佳績 依憑集團基金的支持，ESR在韓國、日本和中國的業績突出，位居多個GRESB排行榜榜首。



卓越企業焦點

2021年度PERE全球大獎

- 亞洲最佳交易 收購ARA Asset Management
- 亞洲行業風雲人物 ESR主席／華平投資董事總經理、亞太區地產投資負責人、東南亞地區總裁Jeffrey Perlman

安永企業家獎2021 (房地產業)

- ESR聯合創始人兼聯席首席執行官沈晉初及Stuart Gibson

澳大利亞金融評論雜誌，2021年澳大利亞房地產行業榜首五位人物

- Philip Pearce，ESR Australia首席執行官

PERE 2021 亞太區基金經理指南

- 「亞洲頂級籌款經理」第五名

IREI 全球投資經理大獎 2021特別報告

按地區劃分的前列投資經理：

- 「亞洲資產管理公司前十名(百萬美元)」第三名

總資產排名：

- 「房地產資產總值」管理中資產第44位(百萬美元，截至2020年12月31日)；
- 「按投資者所在地劃分的獨立諮詢賬戶」第48位(總額，百萬美元，截至2020年12月31日)；
- 「管理金融工具價值和數量」第36位(總額，百萬美元，截至2020年12月31日)。

指數成份股

- 2021年3月15日起躋身恒生綜合指數成份股
- 2021年3月15日起納入滬港通和深港通計劃

支柱3：企業表現

企業管治

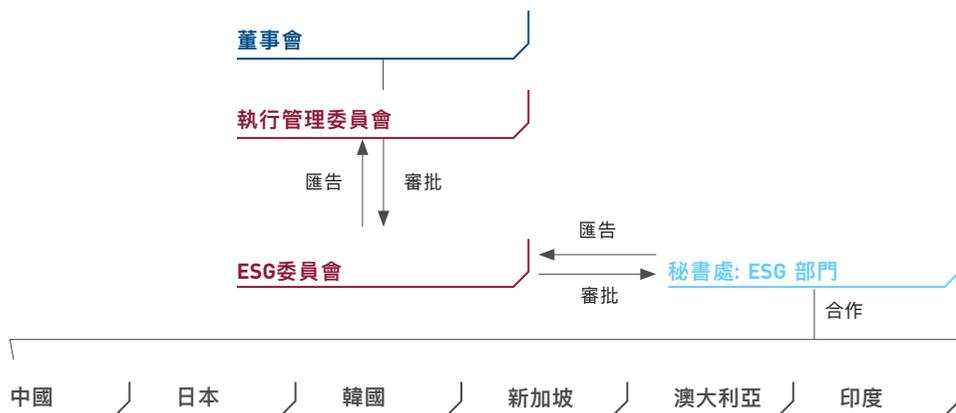
企業管治

本集團遵守香港交易所上市規則附錄14的企業管治守則，其中規定了良好的企業管治原則與相關條文。我們對可持續發展的承諾以管理層和董事會（我們的最高管理機構）的穩健治理為基礎。

ESG 管治

ESG 委員會負責將我們的 ESG 框架付諸實施。它由集團 ESG 總經理擔任主席，該總經理向集團負責人、治理與可持續發展和執行管理委員會報告。ESG 委員會由跨職能部門和跨區域的高級代表組成，專門負責可持續發展。

董事會提供可持續發展管理的整體管理和戰略方向。ESG 委員會與集團負責人、治理與可持續發展和執行管理委員會密切合作，執行與可持續發展戰略、政策、業務實踐和績效目標相關的行動計劃，並將 ESG 因素整合到集團的運營中。董事會每年審查本報告中披露的 ESG 2025發展藍圖（即 ESG 框架下的以人為本、物業組合和企業表現支柱）中 ESG 相關目標取得的進展，並在董事會會議期間定期收到管理層對 ESG 的建議。



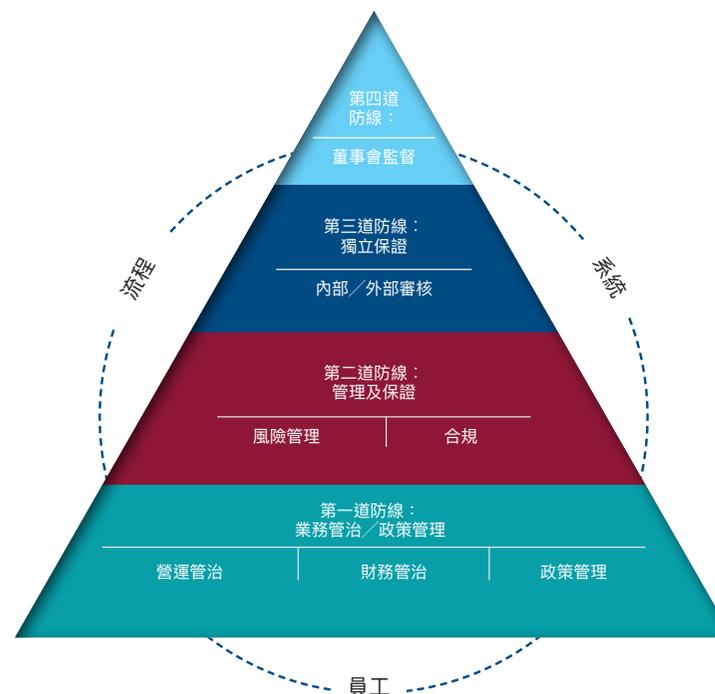
更多關於企業管治的披露資訊，包括公司組成與工作情況，請參閱我們的[年報](#)。

企業風險管理

集團的企業風險管理框架概述了識別、評估、管理、監控和報告風險的整體和系統戰略，包括與我們的 ESG 框架中提到的領域相關的風險。

我們的風險管理文化與方針，包含了從上而下的監督，以及從前線透過四道防線，從下而上的參與。

ESR 評估與集團運營相關的重大 ESG 風險，以主動識別和分析風險和機遇。在外部專家和顧問的幫助下，ESG 委員會監測和分析年內的市場指標和趨勢。隨著氣候變化和多樣性問題變得越來越重要，我們在 2021 年將重點放在與太陽能相關的舉措和員工多樣性指標上。此外，我們已將可持續性和氣候變化風險確定為風險狀況中的主要風險之一，並採取了應對措施，並於 2022 年 3 月向審計委員會報告。



ESR認真履行道德義務，同時期望持份者相輔而行。

管理商業道德行為的規則十分複雜，而且會隨著時間變得更嚴謹。ESR集團的政策與指導方針為統一的管治方針奠定了基調和方向，我們的區域辦事處也能靈活地根據當地情況、法律和規例，調整及修正公司的管治標準。我們利用網上學習課程，讓新入職員工學習各項核心政策，以確保新員工了解與我們的 ESG 宗旨、目標、規則和指南相關的個人責任。



集團政策

核心政策

操守及商業道德守則	反賄賂及反貪污 (ABAC) 及處理饋贈，旅遊及娛樂政策	反洗錢 (AML) 及恐怖分子資金籌集 (CTF)	利益衝突	舉報
目的				
<ul style="list-style-type: none"> 制定涵蓋所有業務常規的基本原則 提倡紀律、守業精神、忠誠、誠信及凝聚力 	<ul style="list-style-type: none"> 在每個ESR開展業務的司法管轄區遵守相關的反賄賂與反腐敗法律 針對訴訟提出程序性辯護(如適用) 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守所有司法管轄區的AML及CTF法規 執行金融行動工作小組的建議 	<ul style="list-style-type: none"> 根據每個司法管轄區的適用法律和香港上市規則，制定管理利益衝突的原則 	<ul style="list-style-type: none"> 防止違反法律要求及違反公司《行為準則及商業道德》和其他公司政策
機制				
<ul style="list-style-type: none"> 每年要求全體員工簽署《行為準則及商業道德》證明表 	<ul style="list-style-type: none"> 明確訂明禁止的行為 適用司法管轄區的具體要求 	<ul style="list-style-type: none"> 確定每名客戶的真實和完整身分 交易監控 篩選高風險客戶 	<ul style="list-style-type: none"> 要求董事和僱員申報 <ol style="list-style-type: none"> 遵守董事證券交易及披露股份權益的標準守則； 所有員工和董事報告任何外部隸屬關係； 關聯交易(如適用) 	<ul style="list-style-type: none"> 舉報機制 保護舉報者 調查及紀律處分的程序



集團政策

其他政策

資訊安全	傳訊指引	私隱 (ESR AUSTRALIA)	現代奴役 (ESR AUSTRALIA)	可持續採購政策 (ESR日本，印度及中國)	資產管理與開發指南 (ESR日本，印度及中國)
目的					
<ul style="list-style-type: none"> 保護資訊的機密性、完整性和可用性 	<ul style="list-style-type: none"> 按照現行最佳常規，遵守披露要求 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守《私隱法》(包括《澳大利亞私隱原則》)。 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守適用的法例，包括《2018年現代奴隸制法》(聯邦法)。 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守與採購相關的國際和當地重要法規及最佳實踐 	<ul style="list-style-type: none"> 為資產實體和相應基金提供橫跨資產開發業務週期的ESG 框架
機制					
<ul style="list-style-type: none"> 由資訊科技總監率領的資訊安全管理委員會 資訊安全框架和管理制度 	<ul style="list-style-type: none"> 關鍵傳訊、媒體查詢、內部傳訊及使用社交媒體的程序 	<ul style="list-style-type: none"> 保護資訊免遭濫用、干擾、丟失，以及未經授權查閱、修改和披露的措施 	<ul style="list-style-type: none"> ASO ISO 31000：2018風險管理體系 年度公開披露 	<ul style="list-style-type: none"> 確保符合我們對其投資者客戶的信託責任 不斷努力設計和實施符合或超過標準的可持續採購流程 	<ul style="list-style-type: none"> ESG 在資產開發中的最佳實踐，並由內部遵循 對 ESR 業務週期的定義，包括「我們做什麼」、「關鍵流程」和「我們如何做」

我們正自動化合規計劃的關鍵部分，以確保公司上下恪守高標準的道德行為。

- ESR集團行為準則** — 我們已設立一套名為ComplySci®的線上合規監控解決方案，按照公司的行為準則及其他政策(如ABAC和CTF)，儲存員工的證書和記錄曾參與的培訓課程。
- 舉報政策** — 員工可以參考 ESR 內部所採用的在線系統，通過回答問題和上傳文件證明的方式提交舉報。如果發現任何問題、疑慮或觀察，所有員工都可以進行舉報。任何可能違反 ESR 集團行為準則的行為都可以以匿名的形式提交。與本集團有業務聯繫的外部第三方單位，則可以將報告提交至指定的電子郵件地址whistleblowing@esr.com，所有收到的信息將被嚴格保密。他們還可以參考我們的公司網頁，下載「舉報模板」，以進行舉報的提交。集團的合規主管和總法律顧問將接收和審查所有舉報報告，並準備對應的調查報告。在報告期內，沒有任何工作場所報復案例或違反道德的行為被記錄在案。
- 反賄賂與反腐敗政策** — ESR 的反賄賂和反腐敗(「ABAC」)政策，不僅能夠幫助 ESR 及其員工遵守相關法律法規，還可以在我們開展業務的不同司法管轄區，為我們提供程序性辯護。該政策涵蓋 ESR 多個國家及地區的業務範圍，並依據開展業務的各種反賄賂和反腐敗法律法規做出更新，包括但不限於澳大利亞、中國、印度、日本、韓國、香港、新加坡、英國和美國。它涵蓋了ESR的所有員工以及第三方服務商、供貨商、承包商、代理、中間商、合資夥伴、代表或顧問，以及與本集團有或可能有業務往來的任何人。為促進集團業務交易中的商業誠信，應始終遵守以下「4R 規則」：a) 遵守法規(comply with Regulations)，b) 合理(be Reasonable)，c) 負責(be Responsible) and，d) 準確保存賬簿和記錄(Keep Books and Records)。
- 稅務合規** — ESR 遵守其經營所在的每個司法管轄區的稅法。此外，我們會定期從稅務顧問那裡收到有關稅法的更新，並相應地進行進一步的審查和評估。

支柱3：企業表現

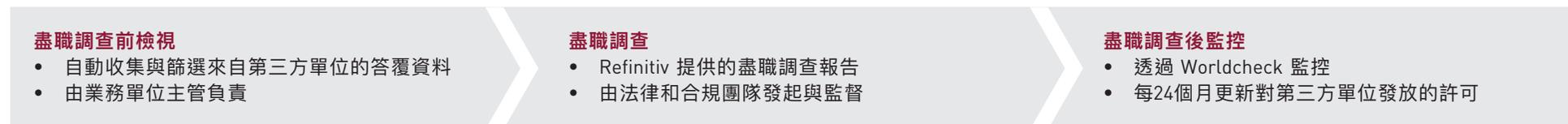
第三方風險管理

2021年，集團合規部門與各地方辦事處的同事合作，確保順利實施由Refinitiv(一家倫敦證券交易所集團公司)認證的ComplianceDesktop®。作為我們增強第三方盡職調查工作流程的一部分，自動化流程提供更高的透明度，從而優化了公司的合規性和改善風險管理。第三方風險包括任何可能透過與第三方接觸而使集團面臨威脅和風險的事宜。

就服務供應商,承包商,資本合作夥伴和租戶的完全合規透明度從而改善風險管理情況,我們完善了第三方的盡職調查工作流程。

第1階段：初步評估 (已於2019年完成)	第2階段：自動化 (2020年9月-11月)	第3階段：實施 (2021年1月-12月)
<ul style="list-style-type: none"> • 3,716個第三方單位被檢視 • 214次「搜索結果」需進行後續評估 • 67個第三方單位由ESR地方辦事處進行進一步調查 • 解決率100% 	<ul style="list-style-type: none"> • 實施自動化的第三方盡職調查工作流程 • 培訓負責人、業務部門經理以及法律及合規團隊 • 於八個市場成功推出 ESR Compliance Desktop® 	<ul style="list-style-type: none"> • Compliance Desktop®新增一項功能，請求者可訂購加強版盡職調查報告； • 截至本報告期末，平台共檢視了5,235個第三方單位。

自動化第三方盡職調查工作流程



關鍵績效指標



3
個風險組別下

67
個特定風險領域評估

- 涵蓋來自官方的制裁、監察、監管，及執法名單；
- 政治關聯方查詢
- 負面報導規整報告

負責任投資

我們明白，ESG因素能夠並且將影響我們的投資表現以及公司的長遠實力。

我們明白，ESG 因素能夠並且將影響我們的投資表現以及公司的長遠實力。ESR 支持聯合國負責任投資原則 (PRI)。對於致力於將 ESG 考慮因素納入其投資實踐和所有權政策的投資者而言，PRI 被公認為領先的全球網絡。

來年，ESR 計劃成為 PRI 的簽約方，並將在其投資和資產管理政策中採用 PRI 原則，以根據投資者的要求提高透明度。這加強了 ESR 的投資方式，為投資者創造價值，為更廣泛的可持續發展社會目標做出貢獻，從而維護和促進持份者的長期利益。

ESG 融合

- 投資分析和決策過程
- 資產所有權政策與實踐

ESG 管理

- 披露ESG議題和進展
- 開展合作，加強實施PRI

ESG 協同效益

- 通過可持續融資創造並實現協同效應
- 對可持續發展作出承諾和貢獻

負責任投資

ESR 完成集團首筆 7 億美元可持續發展表現掛鉤貸款，並成功擴容至 10 億美元

與 ESR 的 2025 年 ESG 發展藍圖保持一致，我們自豪地宣佈 ESR 已於 2021 年 11 月上旬獲得了首筆 7 億美元的可持續發展表現掛鉤貸款，並進一步擴容增至 10 億美元。

在 ESR 宣佈收購 ARA 100% 的股本之後，集團首筆可持續發展表現掛鉤貸款緊隨其後。收購 ARA 後的 ESR 成為亞太地區最大不動產管理公司，和全球第三大上市地產投資管理公司，總資產管理規模達 1,402 億美元。收購 ARA 後的 ESR 管理著行業領先的新經濟地產平台，該平台擁有超過 590 億美元的資產管理規模，和超過 100 億美元的在建項目。

通過收購 ARA 而產生的集團協同效應已經初顯，具體表現為逐步降低的集團借貸成本。通過領先的新經濟房地產平臺，ESR 致力於將可持續發展融入其業務的各方面。2020 年 11 月，本集團發布了 ESG 2025 發展藍圖，針對「以人為本」、「資產組合」和「企業表現」三個關鍵 ESG 支柱，設定了清晰的願景和目標。可持續發展相關貸款符合集團加強其整體可持續發展實踐的承諾。

ESR 的聯合創始人兼聯席首席執行官沈晉初和 Stuart Gibson 表示：「我們很高興與大華銀行、法國東方匯理銀行、三菱日聯金融集團和華僑銀行合作我們的首個企業可持續發展表現掛鉤貸款。我們很高興能夠支持亞太地產可持續資本市場的發展，同時進一步加強我們對 ESG 的承諾。我們期望尋求更多可持續發展模式以推動業務的融資及運作，從而為我們的持份者創造長期價值。」



披露及匯報

將我們的表現與國際最佳實踐進行比較，取得有關業界同行最新進展的重要反饋信息。

ESR自2014年起參與全球房地產可持續標準 (GRESB)，這是一項評估房地產與基礎設施投資ESG表現的全球領先標準。對於房地產公司、房地產基金、開發商和投資者而言，GRESB 的系統積分方式、客觀評分方法和基準測試，是風險管理和提高回報能力的重要指標。全球 100 多家機構和金融投資者使用這些數據來監測他們的投資，並就如何將他們的投資組合邁向更可持續的未來做出戰略決策。



2021年，ESR憑藉出色的表現，被連續評為亞洲「區域行業領袖」。

ESR的多個韓國、日本和中國基金取得了優異成績，在多個GRESB排行榜中名列前茅。

旗下四個日本和韓國基金尤其突出，均獲得5顆綠星。

ESR 在 2021 年GRESB評估中展現領先地位，主要亮點

- 在韓國，ESR Kendall Square Development JV 1 在發展基準的亞洲工業類別中被評為「區域業界領導者」。基金獲得了最高的五星評級，以 93 分在五個 GRESB 發展基準中名列首位。
- 在日本，三個基金：Redwood Japan Logistics Fund II LP、RJLF 3 Co-Investment Platform 和 PGGM RJLC LP，均在多項「GRESB 發展基準」排名中名列前茅，此外均獲得91分以及五星評級；
- 中國的Redwood China Logistics Fund LP 在「GRESB 發展基準」之「中國工業配送倉庫-非上市」類別中，以 87 分(四顆綠星)高踞榜首；此外還在「GRESB固定投資」基準評估中，以 73 分(三顆綠星)獲得「非上市工業機會投資策略的GRESB分數」類別第一名。
- 我們所有參與評分的基金達到了平均三顆綠星評級的成績。

披露及匯報

ESR連續兩年於MSCI ESG評級中獲評為「A」級

2021年4月，我們於MSCI ESG評級中獲評為「A」級，使ESR躋身物業開發和多元化活動行業ESG表現前20%的公司之列。根據MSCI對每個成分股之行業特定ESG風險敞口，以及它們相對於同行管理這些風險的能力之評估，MSCI的評級範圍從AAA（領先）到CCC（待提高）不等。

自ESR第一年參與MSCI ESG評級計劃以來（該計劃由MSCI ESG Research基於對全球數千家上市和私營公司的ESG相關業務運營的深入研究、評級和分析開展），ESR持續地通過致力於ESG 2025發展藍圖，以實現ESG的卓越地位。

2021年10月，MSCI再度將我們的ESG評級定為「A」級，以表彰ESR持續卓越的可持續發展。為了實現ESG 2025發展藍圖中設定的目標，我們將繼續致力於ESG透明度，繼續提高整體績效，並加倍努力為我們的員工、地球和我們的業務創造可持續價值。



免責聲明

ESR使用任何MSCI ESG Research LLC或其附屬機構（下稱「MSCI」）的資料，以及在此使用MSCI標誌、商標、服務標章或指數名稱，並不構成MSCI對ESR的贊助、認可、推薦或推廣。MSCI的服務與資料是MSCI或其資訊提供者的財產，並且是以「按原樣」提供，無任何保證。MSCI名稱與標誌為MSCI的商標或服務標章。



關於本報告

關於本報告

本 ESG 報告披露了與 ESR 擁有運營控制權的資產有關的數據。我們將運營控制定義為業主對我們直接控制的資產的基礎建築消耗，包括在截至有效所有權期間的年度內收購或處置的資產。這種運行控制的概念符合溫室氣體協議。我們的報告符合香港交易所主板上市規則第 13.91 條和 ESG 報告指南的相關規定。根據國際最佳實踐，我們還參考了全球報告研究所的 GRI 標準。詳細信息可在[內容索引](#)中找到。ESR 委託香港質量保證局 (HKQAA) 對環境、社會數據和太陽能發電數據集進行獨立鑒證，如本節所述之[ESG數據摘要](#)和[獨立驗證](#)部分中所示。在合理可行的範圍內，在計算這些關鍵績效指標時採用一致的方法，或將說明影響有意義比較的任何變化。

歡迎閣下對本報告的內容及我們的ESG表現提出寶貴意見。聯絡方式：esg@esr.com

ESG數據範圍說明

本報告中的僱傭數據範圍包括與本集團有直接僱傭關係或其僱傭條款和條件由我們直接管理控制的員工。我們報告我們直接管理的物業的環境績效數據，即我們對其進行「運營控制」的物業。運營控制是指業主對我們直接控制的資產的基礎建築消耗，包括在直至有效所有權期間的年度內收購或處置的資產。該定義不包括範圍 3 下的租戶消耗，不包括完全由租戶管理的資產（單一租戶或主租約）。2022 年，我們在越南設立了一個新的當地辦事處，這並不包括本報告的範圍。



關於本報告

ESG數據摘要

以人為本

	2020	2021	2021年，依區域										
			澳大利亞	中國	香港	印度	印尼	日本REIT	日本	韓國REIT	韓國	新加坡REIT	新加坡
僱員人數 (按年增加百分比)													
總數	594	639	87	138	49	89	11	7	63	15	69	80	31
男性	381	393	55	92	21	67	7	6	45	10	48	23	19
女性	213	246	32	46	28	22	4	1	18	5	21	57	12
全職	587	638	86	138	49	89	11	7	63	15	69	80	31
兼職	7	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30歲以下	64	80	18	13	4	7	3	0	4	5	15	8	3
30-39歲	279	286	31	90	22	40	1	0	11	5	32	37	17
40-49歲	177	183	21	30	18	30	4	2	25	5	17	23	8
50歲及以上	74	90	17	5	5	12	3	5	23	0	5	12	3
高級管理層 ^{註1}	235	245	11	79	17	60	4	2	4	8	29	21	10
中級管理層	210	256	49	52	27	25	2	4	13	7	31	31	15
一般與操作人員	149	138	27	7	5	4	5	1	46	0	9	28	6
離職人數 (流失率%^{註2})													
總數	83 [14%]	98 [16%]	20 [23%] ^{註3}	13 [9%]	6 [12%]	5 [6%]	0 [0%]	4 [57%]	8 [13%]	1 [7%]	17 [25%]	17 [21%]	7 [23%]
男性	37 [6%]	62 [10%]	13	9	3	4	0	3	3	0	12	9	6
女性	46 [8%]	36 [6%]	7	4	3	1	0	1	5	1	5	8	1
30歲以下	18 [3%]	17 [3%]	8	2	0	0	0	0	1	0	3	3	0
30-49歲	45 [8%]	43 [7%]	5	5	3	5	0	0	2	1	9	10	3
40-49歲	12 [2%]	24 [4%]	4	6	2	0	0	1	1	0	4	3	3
50歲及以上	8 [1%]	14 [2%]	3	0	1	0	0	3	4	0	1	1	1
新招聘人數 (%招聘率^{註3})													
總數	118 [20%]	164 [25%]	37 [43%]	25 [18%]	11 [22%]	20 [22%]	6 [55%]	2 [29%]	5 [8%]	7 [47%]	30 [43%]	10 [13%]	11 [35%]
男性	69 [12%]	99 [15%]	21	17	3	15	3	2	2	5	19	5	7
女性	49 [8%]	65 [10%]	16	8	8	5	3	0	3	2	11	5	4
30歲以下	31 [5%]	50 [8%]	10	7	2	4	4	0	0	5	12	4	2
30-49歲	52 [9%]	67 [10%]	14	14	3	9	1	0	1	0	16	2	7
40-49歲	26 [4%]	32 [5%]	8	2	5	6	0	0	3	2	2	3	1
50歲及以上	9 [2%]	15 [2%]	5	2	1	1	1	2	1	0	0	1	1
職業健康及安全													
工作相關傷亡 ^{註4}	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
因受傷而損失的工作日	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

備註

- 高級管理層由 14 名員工組成，屬於 ESR 集團/業務領導團隊(即 11名男性和 3 名女性)。
- 總計列中所有費率計算的分母是員工總數。按地理區域計算的所有費率的分母分別是每個區域的員工總數。
- 包括四個從事固定短期任務的人。
- 自 2019 財年起因工作而死亡的人數為 0。

關於本報告

ESG數據摘要

發展及培訓

2021年集團合計	
培訓覆蓋的員工總數	487
培訓覆蓋的員工總比例	76%
按員工群體劃分的[各群體]培訓覆蓋比例	
男性	73%
女性	81%
高級管理層	79%
中級管理層	68%
一般與操作人員	86%
平均培訓時長	
全體員工	18
男性	15
女性	23
高級管理層	18
中級管理層	18
一般與操作人員	18

僱傭類別	2020	2021	男性		女性		30歲以下		30's		40's		50歲及以上	
			2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
高級管理層	235 (40%)	245 (38%)	170 (45%)	175 (45%)	65 (31%)	70 (29%)	1 (1%)	2 (3%)	87 (31%)	95 (33%)	103 (58%)	101 (55%)	44 (59%)	47 (52%)
中級管理層	210 (35%)	256 (40%)	141 (37%)	167 (42%)	69 (32%)	89 (36%)	23 (36%)	31 (39%)	141 (51%)	151 (53%)	39 (22%)	51 (28%)	7 (9%)	23 (26%)
一般與操作人員	149 (25%)	138 (22%)	70 (18%)	51 (13%)	79 (37%)	87 (35%)	40 (63%)	47 (58%)	51 (18%)	40 (14%)	35 (20%)	31 (17%)	23 (32%)	20 (22%)
總數	594	639	381	393	213	246	64	80	279	286	177	183	74	90

關於本報告

ESG數據摘要

物業組合

	單位	2020	2021	2021年，依區域						
				澳大利亞	中國	印度	印尼 ^{註5}	日本	韓國	新加坡
直接管理的物業 ^{註6}	資產數量	183	301	104	85	4	-	22	28	58
	建築面積/千平方米	9,430	13,896	2,257	5,710	395	-	1,993	2,087	1,454
獲得認證的可持續建築	資產數量	58	77	7	8	6	-	27	22	7
	建築面積/千平方米	5,396	6,736	49	702	789	-	2,999	1,942	255
獲得「先進可持續發展評級」的建築	資產數量	32	37	1	5	-	-	27	2	2
	建築面積/千平方米	3,698	4,005	7	394	-	-	2,999	505	100
能源										
直接管理物業匯報的數據 ^{註7}	資產數量	151	171	21	82	4	-	20	16	28
	建築面積/千平方米	8,881	10,133	319	5,445	395	-	1,925	1,187	862
地區供暖	千兆焦耳	4.2 ^{註8}	-	-	-	-	-	-	-	-
電網購電	千兆焦耳	1,655 ^{註8}	309	28	71	3	-	22	50	135
燃料	千兆焦耳	21	2	-	2	-	-	-	-	-
天臺太陽能	資產數量	28	40	16	4	-	-	14	3	3
	千兆焦耳	147.4	164.2	-	33.8	-	-	121.6	3.3	5.5
管理的能源總量	千兆焦耳	1,827	475.2	28	106.8	3	-	143.6	53.3	140.5
每平方米建築面積所購買的電網電力	千兆焦耳/每平方千米的建築面積	0.19	0.03	0.09	0.01	0.01	-	0.01	0.04	0.16
溫室氣體排放量	千噸二氧化碳當量	233	49.3	6.3	16.9	0.7	-	2.7	7.4	15.3
範圍1的排放量	千噸二氧化碳當量	1	0.1	-	0.1	-	-	-	-	-
範圍2的排放量	千噸二氧化碳當量	232 ^{註8}	49.2	6.3	16.8	0.7	-	2.7	7.4	15.3
總排放強度 ^{註9}	千噸二氧化碳當量/每平方千米的建築面積	0.03	0.00	0.02	0.00	0.00	-	0.00	0.01	0.02
水										
直接管理物業匯報的數據 ^{註7}	資產數量	175	163	12	82	4	-	20	17	28
	建築面積/千平方米	8,942	9,883	109	5,445	395	-	1,925	1,147	862
	兆升	2,568 ^{註8}	1,009	52	164	71	-	92	206	424
用水強度 ^{註9}	兆升/每平方千米的建築面積	0.29	0.10	0.48	0.03	0.18	-	0.05	0.18	0.49
無害廢棄物										
直接管理物業匯報的數據 ^{註5}	資產數量	104	128	-	82	4	-	1	12	29
	建築面積/千平方米	6,483	7,729	-	5,445	395	-	161	818	910
	千噸	191 ^{註8}	21	-	17	0	-	0	1	3
廢棄物排放強度 ^{註9}	千噸/每平方千米的建築面積	0.03	0.00	-	0.00	0.00	-	0.00	0.00	0.00

備註

5 2021年有兩項資產處於在建階段，預計分別將於2022年底和2023年初竣工。第三項資產為土地。因此該區域未報告環境數據。

6 本節報告的物業為ESR直接管理的資產，包括ESR綜合財務狀況表下的多租戶、單租戶和主租約物業。

7 本節中的直接管理物業是指ESR對我們直接控制的已完工和運營資產的基礎建築消耗，包括在截至有效所有權期間的年度內收購或處置的資產。該定義不包括範圍3下的租戶消耗，不包括完全由租戶管理的資產（單一租戶或主租約）或在建資產。

8 由於自2020年起報告範圍發生變化，ESR包括上一年租戶、單一租戶物業和主租約物業的某些數據，下表顯示了經修訂的數據以排除此類數據，以便與隨後的2021年數據進行比較更新的運營控制定義。根據我們的分析，澳大利亞、印度、日本、韓國和新加坡的電網購買的電力、水和廢棄物的兩年類似數據的物業總數分別為74、65和38。電網購買的電力和水都減少了2%，並且沒有註意到廢棄物的重大差異。中國並沒有完整的數據來進行比較。

9 電網購電、溫室氣體排放、水和廢棄物的強度計算包括ESR直接消耗和產生的環境數據除以直接管理物業的總建築面積，其中包括租戶佔用的面積。

10 計算中使用的排放因子來自國際能源署（IEA）和當地公用事業公司。

關於本報告

ESG數據摘要

獲得「先進可持續發展評級」的資產數量

	LEED	CASBEE	NABERS	WELL	Green Mark	IGBC	ABINC	BELS
中國	16							
印度						6 ^{註12}		
韓國	6 ^{註11}			22 ^{註11}				
日本	1 ^{註11}	27 ^{註11,14}					3	2 ^{註11}
新加坡	1				6 ^{註12}			
澳大利亞			7					
總數	24	27	7	22	6	6	3	2

獲得「先進可持續發展評級」的資產數量

	LEED	CASBEE	NABERS	WELL	Green Mark	IGBC	ABINC	BELS
中國	金級：5							
印度								
韓國	金級：2 ^{註11}			金級：1 ^{註11}				
日本	金級：1 ^{註11}	S級：1 A級25 ^{註11,14}						5星級：1 ^{註11}
新加坡	白金級：1				金+級：1			
澳大利亞			5星級：1					
總數	9	26	1	1	1	0	0	1

備註

11 富川物流園(韓國)榮獲LEED金級與WELL金級一項認證。彌富配送中心(日本)擁有LEED金級認證和CASBEE A級認證。彌富木曾岬町配送中心(日本)擁有CASBEE A和BELS 5 Stars認證。

12 截至2021年12月31日，這些資產中的一項正在進行BCA的重新認證。

13 截至2021年12月31日，有五項資產獲得IGBC金級預先認證資格，有一項資產獲得IGBC白金級預先認證資格。

14 截至2021年12月31日，13項資產(其中12項資產獲得先進可持續發展評級)正經CASBEE重新認證。

關於本報告

ESG數據摘要

認證計劃	認證等級	先進可持續發展評級的定義 (最低要求)
美國綠色建築委員會的「領先能源與環境設計」(「LEED」)	認證／銀級／金級／白金級	金級
日本建築物綜合環境性能評價體系(「CASBEE」)	C(差)／B- (尚可)／B+ (佳)／A (極佳)／S (優秀)	A
澳大利亞國家級建築環境評級系統(「NABERS」)	1星(起步階段)／2星(低於平均水準)／3星(平均水準)／4星(佳)／5星(優秀)／6星(領先市場)	5星級
國際WELL建築研究院的 WELL認證	銅級／銀級／金級／白金級	金級
新加坡建築與營造署(「BCA」)綠色標章	認證／金級／金+級／白金級	金+級
印度綠建築協會(「IGBC」)	認證／銀級／金級／白金級／超白金級	白金級：
Building Energy Labelling System(「BELS」)	1星/ 2星/ 3星/ 4星/ 5星	5星級
Association For Business Innovation In Harmony With Nature And Community(「ABINC」)	1認證等級	不適用



關於本報告

ESG數據摘要

2021年GRESB固定投資評估

	中國		日本		新加坡	澳大利亞			
	e-Shang Star Cayman Ltd	Redwood China Logistics Fund LP	PGGM RJLC LP	ESR Japan Core Fund Limited Partnership	ESR-REIT	EALP	EOP IV	POP III	PACT I
結果	2星	3星	3星	3星	1星	2星	3星	4星	2星
整體GRESB評分	67	73	73	72	52	65	79	82	65
> 環境 (最高62分)	37	43	41	42	31	31	44	47	28
> 社會 (最高18分)	14	14	16	14	10	15	16	16	17
> 管治 (最高20分)	16	16	16	16	12	19	19	19	19
同業團體名稱	中國工業配送倉庫		日本工業配送倉庫核心		新加坡工業配送倉庫	澳大利亞工業配送倉庫核心	澳大利亞公司辦公室核心	澳大利亞公司高層辦公室核心	
ESR同業排名	第6/8	第3/8	第4/6	第5/6	第11/14	第9/11	第25/29	第22/29	第22/22
亞洲業界排名 (在31名中的排名)	第24/31	第19/31	第18/31	第20/31	第28/31	不適用	不適用	不適用	不適用



關於本報告

ESG數據摘要

2021年GRESB建築評估

	中國		韓國	日本			印度
	e-Shang Star Cayman Ltd	Redwood China Logistics Fund LP	Kendall Square Logistics Properties Inc.	PGGM RJLC LP	Redwood Japan Logistics Fund II LP	RJLF 3 Co-Investment Platform	ESR India Logistics Fund Pte Ltd
結果	3星	4星	5星	5星	5星	5星	4星
整體GRESB評分	81	87	93	91	91	91	88
> 環境 (最高51分)	42	48	44	47	47	47	49
> 社會 (最高26分)	20	20	26	24	24	24	20
> 管治 (最高24分)	20	20	24	20	20	20	20
同業團體名稱	中國工業配送倉庫		東亞產業配送倉庫	東亞產業機會主義		亞洲產業機會主義	
同業排名	第5/8	第1/8	第1/10	第2/14	第2/10	第2/10	第4/14
亞洲業界評分 (在20位同業中)	第16/20	第6/20	第1/20	第2/20	第2/20	第2/20	第5/20



關於本報告

獨立驗證



範疇與目的

ESR Cayman Limited (下稱「ESR」) 委託香港品質保證局 (下稱「HKQAA」) 獨立驗證集團於2021年日曆年，在澳大利亞、中國、香港、印度、印尼、日本、韓國及新加坡業務可持續發展數據。

可持續發展收據保證的範圍包括：

環境數據

溫室氣體排放、能源消耗、水消耗、廢棄物回收及廢棄物處置。

社會數據

員工概況、流失率、培訓數據，以及職業健康及安全表現的相關人力資源數據。

太陽能發電數據

位於澳大利亞、中國、日本、韓國及新加坡物業的太陽能發電量。

這項驗證，旨在為ESR數據管理系統匯編數據的準確性和可靠性，提供有限保證。

可持續發展數據的範圍包括以下基金的組成資產：

- e-Shang Star Cayman Ltd (中國)
- Redwood China Logistics Fund LP (中國)
- Redwood Japan Logistics Fund II LP (日本)
- PGGM RJLC LP (日本)
- RJLF 3 Co-Investment Platform (日本)
- ESR Japan Core Fund Limited Partnership (日本)
- ESR India Logistics Fund Pte Ltd (印度)
- ESR-REIT (新加坡)
- ESR Kendall Square Development JV I (韓國)
- ESR Kendall Square Development JV II (韓國)
- Kendall Square Subsidiary REIT No.1 (韓國)
- ESR Office Partnership IV (EOP IV) (澳大利亞)
- Propertylink Australian Commercial Trust I (PACT I) (澳大利亞)
- Propertylink Office Partnership III (POP III) (澳大利亞)
- ESR Australian Logistics Partnership (EALP) (澳大利亞)

關於本報告

獨立驗證



方法

香港品質保證局根據國際審計與核證準則委員會發佈的《國際核證聘用準則3000》(「ISAE 3000」) (修訂版) —「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」進行數據保證流程，以達到合理的驗證水準。

數據驗證的程序包括：

- 審查ESR系統中的綜合數據，並且分析所提供的原始數據；
- 檢查所選擇之樣本的支援證據；
- 訪問負責數據的匯報者。

抽查和檢測報告的數據，以確認準確度及可靠性。

結論

根據所選擇樣本的驗證結果，我們認為：

- 香港品質保證局並未發現任何問題，我們相信ESR系統中的綜合數據準確和可靠。

代表香港品質保證局簽署

沈小茵

稽核部門主管
2022年5月31日



關於本報告

港交所與GRI索引

港交所ESG內容索引2021

本《環境、社會及管治報告》遵守港交所主板上市規則13.91條及《環境、社會及管治報告指引》的「不遵守就解釋」條文。部分可選關鍵績效指標亦已披露。

法定披露要求	披露位置
管治架構	ESR ESG 2025 發展藍圖 https://www.esr.com/en/corporate-governance/overview/#
報告原則	香港交易所上市規則附錄 27：環境、社會及管治報告指引 GRI 報告準則 ESG 數據摘要
報告範圍	遵守香港交易所上市規則附錄 27：環境、社會及管治報告指引 參考 GRI 報告標準

條文	披露位置	備註，如適用
層面A1：排放及廢棄物 政策與合規；KPI： A1.2、A1.4、A1.5 及A1.6	支柱2：物業組合 ：可持續及高效營運； 抵禦氣候變化的能力 ESG數據摘要	A1 (合規)：2021 年未發現與普通氣體與溫室氣體排放、廢水排放和廢棄物排放，以及有害和無害廢棄物的產生相關的重大違規或事件。 KPI A1.1/A1.2 (解釋)：我們營運活動的固定和流動燃料消耗極少，因而沒有匯報。我們物業組合的當地氣體和範圍1溫室氣體排放量極少，同樣亦未有匯報。 KPI A1.3 (解釋)：我們營運活動所收集處置有害廢棄物極少，因而沒有匯報。 KPI A1.5 (解釋)：我們將既有的能源消耗強度減少20%之目標作為排放量的替代指標。為實現這一目標而採取的步驟已在本報告中披露。 KPI A1.6 (解釋)：在施工期間，我們對侵蝕和沈積物進行了控制，以及實施了負責任的廢物管理，以盡量減少對環境的影響。我們根據適用的管理規範和施工標準，開發我們投資組合中的所有資產。大多數產生的危險廢物由租戶根據當地法律法規進行處理。在有害和無害廢棄物的處理方面沒有發現重大違規行為。此外，ESR 產生的廢物並不重大，因此沒有在這方面設定減排目標。我們會繼續專注於為能源和排放等重要方面設定目標。
層面A2：資源使用 政策；KPI： A2.1、A2.2及A2.3	支柱2：物業組合 ：可持續及高效營運 ESG數據摘要	KPI A2.4 (遵守) 報告期內，我們在求取合適用水方面，未有遇到問題。 KPI A2.5 (解釋)：我們營運活動所收集及處置的包裝材料極少，因而沒有匯報。

關於本報告

港交所與GRI索引

條文	披露位置	備註，如適用
層面A3：環境及天然資源政策； KPI：A3.1	支柱2：物業組合 ：可持續發展建築認證、靈活及適應環境的物業 ESG數據摘要	沒有附加資訊
層面層面A4： 氣候變化 KPI：A4.1	支柱2：物業組合 ：可持續及高效營運 抵禦氣候變化的能力	A4.1 (遵守)：我們已經識別了與業務相關的物理和過渡風險。有關詳細信息，請參閱本報告相關部分
層面B1：僱傭 一般披露 KPI B1.1	關資ESR ； 支柱1：以人為本 ：員工為最寶貴的資產 ESG數據摘要	B1 (遵守)： 報告期內，ESR在薪酬和解僱、招聘和晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多樣性、反歧視、福利與福祉及其它與本集團具有重大影響的方面，均遵守相關的法例和規定。
KPI B1.2	ESG數據摘要	
層面B2：健康與安全 一般披露 KPI B2.1	支柱1：以人為本 ：員工為最寶貴的資產 ESG數據摘要	B2 (遵守)： 報告期內，ESR 在所有重大方面，均遵守了對本集團產生重大影響的有關提供安全和工作環境以及保護員工免受職業危害的規定。
KPI B2.2	ESG數據摘要	2021年工作相關死亡人數及比例：0。
KPI B2.3	支柱1：以人為本 ：員工為最寶貴的資產	
層面B3：發展及培訓 KPI B3.1	支柱1：以人為本 ：員工為最寶貴的資產 ESG數據摘要	B3 (遵守)： 有關披露詳情，請參閱「ESG 數據摘要」
KPI B3.2	ESG數據摘要	
層面B4：勞工準則 KPI B4.1	支柱1：以人為本 ：員工為最寶貴的資產 支柱3：企業表現 ：第三方風險管理	在報告期內，ESR在防止童工、強迫勞動等對本集團具有重大影響的方面，均遵守相關法律法規。
KPI B4.2	支柱3：企業表現 ：第三方風險管理	KPI A4.1 (遵守) 我們的第三方盡職調查工作流程包括對現代奴役風險的篩查和監控，即抵押、強迫移民，童工，以及人口販運。
層面B5：供應鏈管理	支柱1：以人為本 ：員工為最寶貴的資產 支柱3：企業表現 ：第三方風險管理	KPI A4.2 (遵守) 報告期內，未發現童工或強迫勞動事件。 B5 (遵守)： 報告期內，ESR在各個重大方面，均遵守供應鏈管理相關的法例和規定。

關於本報告

港交所與GRI索引

條文	披露位置	備註，如適用
KPI B5.1	支柱3：企業表現：第三方風險管理	KPI B5.1 (遵守)： 截至本報告期末，Compliance Desktop® 平台共檢視了5,235家第三方。1,395 個第三方中有 878 個是位於澳大利亞 (115)、中國 (314)、香港 (28)、印度 (37)、日本 (252)、韓國 (79)、新加坡 (15)、印尼 (15)、和等地 (23) 的供應商。其他 3,840 個第三方在 2019 年之前在第一階段進行了篩查，之前的系統沒有此類相關信息。展望未來，我們將在當前系統下跟蹤所有供應商。
KPI B5.2	支柱1：以人為本：員工為最寶貴的資產 支柱3：企業表現：第三方風險管理	
KPI B5.3	支柱1：以人為本：員工為最寶貴的資產 支柱3：企業表現：第三方風險管理	KPI B5.3 (遵守)： ESR 有監督供應商和服務提供商的措施，並定期召開會議討論相關的環境和社會風險以及應急準備。我們還確保我們的承包商和供應商遵循我們的供應商行為準則中規定的可接受的商業慣例標準，以建立健全的供應鏈。
KPI B5.4	支柱1：以人為本：員工為最寶貴的資產 支柱3：企業表現：第三方風險管理	KPI B5.4 (遵守)： ESR 設計和實施符合與材料、資源、工程或服務相關的環保標準的可持續採購流程。我們還希望整個供應鏈中的外包承包商、分包商、物業經理和其他類型的供應商了解採購的可持續性並遵守相關要求。
層面B6：產品責任	支柱3：企業表現：企業表現 — 核心及其他政策	B6 (遵守)： 報告期間，我們遵守與產品責任相關的，對ESR有重大影響的法例和規定，包括廣告、標籤、私隱及健康與安全事宜。
KPI B6.1、B6.2、B6.3及B6.4		這些有關產品召回、消費者投訴、知識產權保護和品質保證的選擇性KPI對我們的業務影響不重大。
KPI B6.5	支柱3：企業表現：企業表現	KPI B6.5 (遵守)： 我們制定了相關隱私政策來管理第三方數據。
層面B7：反貪污	支柱3：企業表現：集團政策	在報告期內，ESR 在所有重大方面均遵守了對本集團具有重大影響的相關法律法規，包括賄賂、敲詐勒索、欺詐和洗錢等方面的相關法律法規。
KPI B7.1	支柱3：企業表現：集團政策	KPI A7.1 (遵守)：報告期內，集團並沒有涉及貪污的法律訴訟。
KPI B7.2	支柱3：企業表現：集團政策	
KPI B7.3	支柱3：企業表現：集團政策	
層面B8：社區投資	支柱1：以人為本：在社區驅動積極變化	
KPI B8.1	支柱1：以人為本：在社區驅動積極變化	
KPI B8.2	支柱1：以人為本：在社區驅動積極變化	

關於本報告

港交所與GRI索引

GRI內容索引2021

本《環境、社會及管治報告》參考了全球報告倡議的GRI準則，披露以下。

一般披露		
GRI 102: 一般披露		披露位置
102-1	機構名稱	ESR Cayman Limited
102-2	業務活動、品牌、產品及服務	ESR 是亞太地區最大的房地產資產管理公司，也是全球第三大上市房地產投資管理公司。我們在我們的私募基金業務中提供多元化的房地產投資解決方案和新經濟房地產開發機會，讓資本合作夥伴和客戶能夠利用亞太地區最重要的長期趨勢。
102-3	機構總部的地址	香港 (集團總部) 香港中環康樂廣場8號 交易廣場第二座2905-06室
102-4	營運地點	香港 中華人民共和國 日本 韓國 新加坡 澳大利亞 印度 印尼 越南
102-5	擁有權及法律形式	https://www.esr.com/en/about-us/company-overview/
102-6	所服務的市場	https://www.esr.com/en/about-us/company-overview/
102-7	機構的規模	https://www.esr.com/en/about-us/company-overview/
102-8	有關僱員及其他員工的資料	關於本報告：ESG數據摘要
102-9	供應鏈	支柱3：企業表現：集團政策
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	ESR於2022年1月收購了ARA Asset Management Limited (「ARA」)，包括其子公司LOGOS，成為亞太地區最大的房地產資產管理公司和全球第三大上市房地產投資管理公司。ARA 數據並不包括在本報告的披露範圍內。

關於本報告

港交所與GRI索引

一般披露		
102-11	謹慎方針或原則	支柱2：物業組合：抵禦氣候變化的能力 支柱3：企業表現：企業管治
102-12	由外部所制定的倡議	联合国可持續發展目標、GRESB、Sustainalytics、MSCI 和 GRI
102-13	機構參與的協會的會員資格	各種全球關係，包括GRESB, ANREV, APREA 加上各種專業會員資格
102-14	最高決策者的聲明	主席的話 聯席首席執行官致辭
102-16	價值、原則、標準和行為規範	https://www.esr.com/en/corporate-governance/overview/# https://www.esr.com/en/about-us/our-purpose/
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	https://www.esr.com/en/corporate-governance/code-of-conduct/
102-18	管治結構	https://www.esr.com/en/corporate-governance/board-of-directors/ https://www.esr.com/en/corporate-governance/board-committees/
102-19	委任權責	支柱3：企業表現：企業管治
102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	支柱3：企業表現：企業管治
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	支柱3：企業表現：企業管治
102-29	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	支柱3：企業表現：企業管治
102-32	最高治理單位於可持續性報告的角色	支柱3：企業表現：企業管治
102-33	溝通重要關鍵議題	支柱3：企業表現：企業管治
102-36	薪酬決定的流程	支柱1：以人為本：員工為最寶貴的資產
102-40	持份群體清單	支柱1：以人為本：與持份者聯繫
102-42	界定及挑選持份者	支柱1：以人為本：與持份者聯繫
102-43	與持份群體溝通的方針	支柱1：以人為本：與持份者聯繫
102-44	提出的主要議題及關注事項	ESG@ESR
102-46	界定報告內容及議題界限	關於本報告
102-47	重要議題清單	ESG@ESR
102-48	重整信息	沒有重述信息。

關於本報告

港交所與GRI索引

一般披露		
102-49	匯報上的改變	報告範圍在2021年發生了變化，以反映運營控制的新定義。環境、社會及管治報告符合香港交易所附錄 27 並參考 GRI 標準。
102-50	匯報期	報告期為 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日 12 個月。
102-51	上一份報告的日期	2021 年 4 月 30 日，ESR Cayman Limited 2020 年ESG報告。
102-52	匯報周期	每年一次，每半年一次匯報
102-53	查詢報告的聯絡點	esg@esr.com
102-55	全球報告倡議組織內容索引	已包括
102-56	外部認證	為財務和環境數據、社會數據和太陽能發電提供外部認證。



關於本報告

港交所與GRI索引

特定議題標準		
GRI 201: 經濟績效		披露位置
201-1	機構所產生及分配的直接經濟價值	2021年報: 2021財年財務摘要
GRI 205: 反貪污		
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	支柱3: 企業表現: 集團政策
205-2	已進行貪腐風險評估的營運據點	支柱1: 以人為本: 管理和培育人才
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	在此期間沒有發現任何腐敗事件。
GRI 206: 反競爭行為		
206-1	反競爭行為、反壟斷法和壟斷行為的法律行動	2021年沒有記錄在案的違規行為。
能源		
GRI 103: 管理方針		
103-1	披露管理方針	ESG @ ESR; 支柱2: 物業組合: 可持續及高效營運 抵禦氣候變化的能力
103-2	管理方針及其組成部分	
103-3	對管理方針的評估	
GRI 302: 能源		
302-1	組織內部的能源消耗	關於本報告: ESG數據摘要
302-3	能源強度	
302-4	減少能源消耗	支柱2: 物業組合: 可持續及高效營運
排放物		
GRI 103: 管理方針		
103-1	披露管理方針	支柱2: 物業組合: 可持續及高效營運 抵禦氣候變化的能力
103-2	管理方針及其組成部分	
103-3	對管理方針的評估	
GRI 305: 排放		
305-1	直接(範圍1)溫室氣體排放	關於本報告: ESG數據摘要
305-2	間接(範圍2)溫室氣體排放	
305-4	溫室氣體排放強度	
305-5	減少溫室氣體排放	支柱2: 物業組合: 可持續及高效營運
水資源		
GRI 103: 管理方針		
103-1	披露管理方針	支柱2: 物業組合: 可持續及高效營運 抵禦氣候變化的能力
103-2	管理方針及其組成部分	
103-3	對管理方針的評估	

關於本報告

港交所與GRI索引

特定議題標準		
GRI 303: 水資源		
303-1	與水作為共享資源的相互作用	支柱2：物業組合: 可持續及高效營運
303-5	水資源消耗	關於本報告: ESG數據摘要
廢棄物		
GRI 103: 管理方針		
103-1	披露管理方針	支柱2：物業組合: 可持續及高效營運 抵禦氣候變化的能力
103-2	管理方針及其組成部分	
103-3	對管理方針的評估	
GRI 306: 廢汙水和廢棄物		
306-3	廢汙水和廢棄物	關於本報告: ESG數據摘要 2021 年未發現重大洩漏。
GRI 307: 環境法規遵循		
307-1	違反環境法律和法規	2021 年未發現重大違反環境法的行為
僱傭		
GRI 103: 管理方針		
103-1	披露管理方針	ESG @ ESR ; 關於ESR 支柱1：以人為本: 員工為最寶貴的資產
103-2	管理方針及其組成部分	
103-3	對管理方針的評估	
GRI 401: 僱傭		
401-1	新聘任及流失員工	ESG數據摘要
401-3	育兒假	支柱1：以人為本: 管理和培育人才
GRI 403: 職業安全衛生		
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	支柱1：以人為本: 安全、健康及福祉
403-5	有關職業安全衛生之工作者培訓	支柱1：以人為本: 安全、健康及福祉
403-6	促進工作者健康	支柱1：以人為本: 安全、健康及福祉
403-9	工傷	ESG數據摘要
GRI 404: 訓練與教育		
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	ESG數據摘要
404-2	提升員工職能及過渡協助方案數	支柱1：以人為本: 管理和培育人才
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工 百分比	100% 的所有員工

關於本報告

港交所與GRI索引

特定議題標準

GRI 405: 員工多元化與平等機會

405-1 管治單位與員工的多元化

ESG數據摘要

GRI 413: 當地社區

413-1 與當地社區溝通、作出影響評估及訂定 發展計劃後的營運活動

支柱1：以人為本：在社區驅動積極變化

GRI 416 資產和服務質量

416-2 涉及產品和服務的健康與安全的違規事件

報告期內，無關於資產和服務質量的違規行為在案。

GRI 418: 客戶隱私

418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴

2021 年沒有報告在案之投訴。

GRI : 419 社會經濟合規性

419-1 違反社會及經濟領域的法律和規定

ESR 遵守其經營所在地區的所有相關法律法規。

