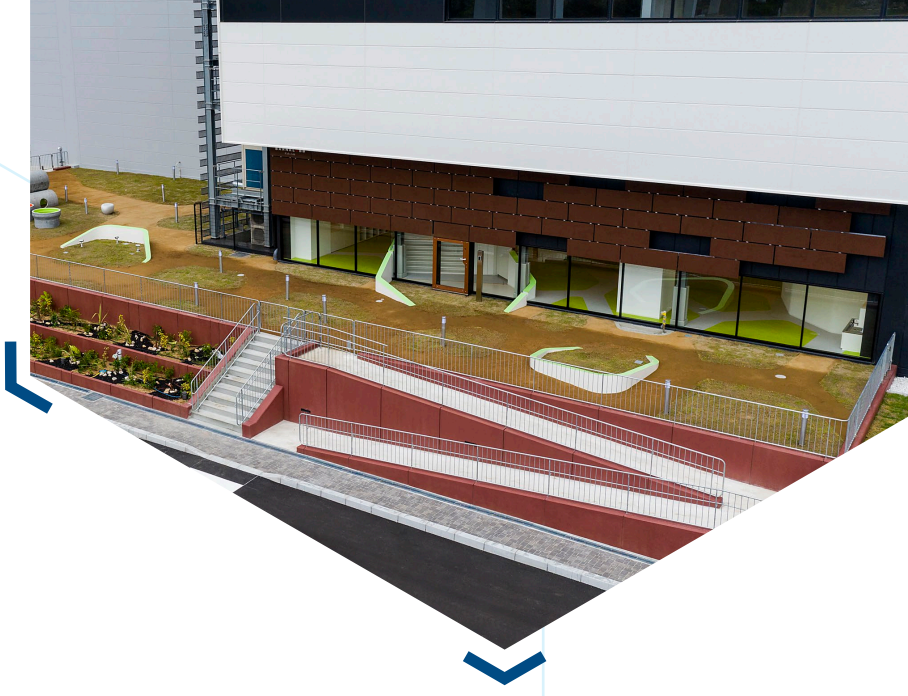


環境、社會及管治  
報告2020

ESR Cayman Limited  
(於開曼群島註冊成立的有限公司)  
股份代號：1821





歡迎閱讀ESR Cayman Limited及其附屬公司（下稱「ESR」或「集團」）首份獨立刊發的《環境、社會及管治報告》。







## 目錄

### 我們的可持續發展願景

2

- 攜手對抗新型冠狀病毒
- ESR的ESG實踐
- 環境、社會及管治行動

### 支柱1：以人為本

11

- 與持份者聯繫
- 員工為最寶貴的資產
- 在社區驅動正面改變
- 以用家為本的設計

### 支柱2：物業組合

18

- 可持續及高效的解決方案
- 可持續建築標準
- 應對氣候變化
- 致力持續改進

### 支柱3：企業表現

26

- 企業管治與風險管理
- 企業政策
- 著重第三方合規
- 負責任的投資
- 披露與報告

### 關於本報告

34

- ESG數據摘要
- 驗證聲明
- 港交所與GRI內容索引

## 我們的可持續發展願景



ESR的可持續發展願景是在提高股東價值的同時，積極為社會及環境作出貢獻。 >>

### 主席的話

Jeffrey David Perlman

歡迎閱讀ESR的第二份《環境、社會及管治(ESG)報告》，當中涵蓋公司在上市後首個完整年度的經營情況。

新型冠狀病毒疫情肆虐全球，每個人都調整了工作與聯繫方式。我們當中有許多人對自己及工作中真正最重要的東西，有了新的認識及尊重。氣候變化與其他環境和可持續發展問題，顯然成為決定企業、社區和經濟未來繁榮的因素。

這場遍及全球的疫情，為每個人的行為

帶來轉變，比起過去，如今新的經濟基礎設施變得更加重要。我們身為亞太地區領先的物流地產平台，很高興能在建立先進的現代化設施方面發揮己用，以支持我們的海內外客戶，滿足電商時代亞洲消費者迅速發展的需求和期望。

長期以來，ESG原則一直是我們各項業務的核心。ESR的可持續發展願景是在提高股東價值的同時，透過負責任的投資方式與強大的企業管治文化，積極為社會及環境作出貢獻。我們在2020年11

月很自豪地啟動了ESG五年發展藍圖，當中概述了我們落實這項願景的策略要素。

在這個發展藍圖中，列出了我們在環境、社會及管治三大支柱方面的重點領域和目標，即以人為本、物業組合及企業表現，並且概述了我們落實更好的性別平等、完善工作場所安全與減少能源消耗的策略，同時繼續投資於當地社區。我謹代表董事會，鼓勵各位細閱本報告的更多內容，並在此歡迎各位的寶貴意見與持續支持。



## 我們的可持續發展願景

我們相信新經濟能夠並且將由像我們這樣以目標導向、負責任的企業建立起來，這些企業將致力於「用對的方法做對的事情」。



### 聯合創始人兼 聯席首席執行官致辭

沈晉初與Stuart Gibson

ESR矢志成為亞洲領先的物流地產平台，樹立產業的可持續發展標準。

ESR的ESG框架反映我們為客戶提供可持續與創新解決方案的宗旨。我們不會輕視新型冠狀病毒這個空前挑戰為全球各地人們生活與生計帶來之影響的嚴重性，但全球疫情中總有曙光：我們相信新經濟能夠並且將由像我們這樣以目標導向、負責任的企業建立起來，這些企業將致力於「用對的方法做對的事情」，讓未來變得更美好。

在這個動盪的時代中，物流基礎設施在維持供應鏈，以及依賴它們的經濟和社區的運作方面扮演著重要角色。我們認為可持續發展是推動ESR未來成長的關鍵動力，我們致力於提高公司業務在環境、社會及管治影響性方面的透明度和責任感。

不久前，物流地產還被視為是很普通的事物，只為客戶提供大型基本遮風避雨的設施。時移勢易，我們正在利用創新技術獲得與保持領先位置。ESR視技術

創新為一項改善客戶營運的方式，創造更具可持續發展性且高效率的業務，同時也為客戶提供一個以人為本的環境。

展望未來，我們明白還有很長的路要走，未來五年將是公司發展的關鍵時期。我們很高興能夠有這個持續改進的機會。

# 我們的可持續發展願景

## 我們的可持續發展承諾

### ESR的ESG實踐

**S**  
面向未來的可持續  
及創新庫存空間和  
解決方案

**E**  
鼓勵多元  
共融

**R**  
負責任的  
投資方式



為新經濟提供一流的物流設施



採用更聰明的方式減少我們對環境的影響，  
遵照公認的可持續設計和建築標準



創造包容、安全與健康的工作環境；  
促進我們供應鏈中每個人的福祉



讓女性在工作團隊中有更大發揮，  
加強性別平衡



與持份者，尤其是我們的員工、  
租戶和供應商，在健康安全、可持續採購和  
提升抗逆力方面積極合作



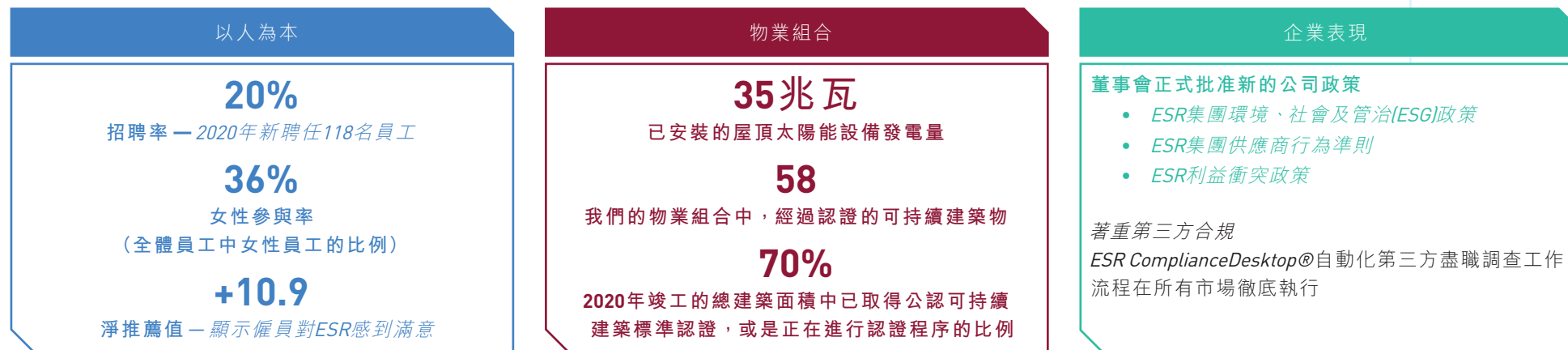
積極貢獻當地社區



## 我們的可持續發展願景

2020年重點回顧

本報告的內容與2020年11月推出之ESR環境、社會及管治(ESG)發展藍圖一致。



### 關於ESR

總部位於香港的ESR是領先的物流地產平台，業務遍及中華人民共和國(「中國」)、日本、韓國、新加坡、澳大利亞及印度。

我們的經營活動涵蓋三大核心業務領域



## 我們的可持續發展願景

我們跨越泛亞各地的業務網路不斷擴張

**20.1百萬平方米<sup>1</sup>**

總建築面積(GFA)

**594名**

行業專才

**336項物業**

遍及亞太區六個地區



註：

1 於2020年12月31日，包括建築面積約11.8百萬平方米的已竣工物業、建築面積約4.6百萬平方米的在建物業及建築面積約3.7百萬平方米將建於持作未來開發的土地上。



## 我們的可持續發展願景

### 攜手對抗新型冠狀病毒

2020年，全球新型冠狀病毒帶來意料之外的挑戰。感謝我們員工的不懈努力以及持份者的持續支持，ESR在維持持續運營的同時保障我們的人員及資產，彰顯出非凡的韌性。

年內，我們加強對所管理的設施的安全措施，包括定期清潔公共空間及員工培訓，特別是針對安全人員的培訓。於我



加強頻密消毒清潔經常接觸的公共範圍



訪客體溫量度

們開發資產的建築工地上，我們與承包商合作進行體溫檢測及加強的衛生規定，包括根據當地適用的指引及規定洗手及強制佩戴口罩。

我們與租戶緊密合作，確保就新型冠狀病毒的預控進行有效的溝通。考慮到年內業務中斷對若干租戶的不利影響，我們當地團隊已逐例評估並批准合法的租金減免請求。

### 我們採用科技以保障人身安全

在某些方面，數碼轉型已經成為新型冠狀病毒疫情危機的一線生機。ESR 印度在2020年推出一個由Smarten Spaces開發的流動應用程式，為我們設施中的工人及訪客提供非接觸式的進出，有助於對抗疾病的傳播。

推出這款應用程式，讓我們在數碼化管理空間、非接觸式設施及提升租戶體驗等方面，邁出重要的一步。除了以數碼方式提交強制性健康聲明與掃描體溫，人工智能技術還有助於偵測異常情況、及

監控社交距離。這款應用程式的使用者還能定期收到可靠來源所提供之深層清潔時間表、政府指南，以及其他預防新型冠狀病毒的最新資訊。



#### Responsive features for Covid-19 prevention

- Contactless visitor entry with health declaration.
- Covid-19 hotline for emergencies.
- SOP's & FAQ's for safer parks.
- Manage social distancing.
- Digital tracking & management of service requests.

- Smart Security
- Police
- Way Finding
- Amenities Booking
- Smart Cafe
- Live Feed

### 支持各地社區渡過艱難時期

新型冠狀病毒疫情雖未對ESR的業務造成重大影響，我們在亞太區各辦事處同事，卻因這場疫情對各地社區造成的人力成本而深受影響。我們正在伸出援手，支持各地社區度過這個艱難時期。



ESR 印度向清奈當地的社區捐贈了15,000公斤的稻米，當地居民的生計因國家的封城措施而受到重大影響。在人們普遍擔心醫療用品短缺的情況下，我們還向孟買的M W Desai 醫院捐贈了一台多功能急救呼吸機。



ESR 在日本支援協助新型冠狀病毒疫苗的物流鏈。在地方政府的許可下，將疫苗存放在ESR於大阪 / 關西地區的一處設施中。首批35,000劑疫苗已於2021年3月初送達。

## 我們的可持續發展願景

### ESR的ESG實踐

可持續業務旨在將環境、社會與管治(ESG)考慮因素，納入業務決策的各個層面。

ESR已經將ESG納入日常營運與決策的關鍵流程之中。我們的領導團隊正在研究最佳實務常規、制定目標與監測績效，以促進我們在各個所經營的市場中不斷改進。



### ESG 框架

我們的ESG框架將業務的重大ESG議題，分為三大支柱下的17個重點領域。各重點領域均有策略計畫及目標。本報告概述了我們的管理方針與提供業績的最新狀況。



ESR的可持續發展願景及ESG框架響應聯合國2030議程。我們已經識別6個聯合國目標，以期為這些目標做出最有意義的貢獻。







### 環境、社會及管治行動

位於大阪都市圈的 ESR 尼崎配送中心，總建築面積為 388,570 平方米，是指標性的物流倉儲項目。2020 年 6 月竣工的尼崎配送中心，展現出 ESR 將 ESG 框架的多個方面付諸行動。



### 持份者參與

與當地主要合作夥伴合作進行為期 28 個月的建造項目。

- Taisei Corporation (建築師事務所)
- Taisei Joint Venture (承建商)
- Takato Tamagami Architectural Design, Ltd. (文娛空間設計師)
- Mio Watanabe Design Office, LLC. (景觀設計師)



### 可持續及高效營運

整套可持續發展元素可減輕對環境的影響。

- 節能功能
- 在地太陽能發電
- 綠化空間
- 電動車充電設施



### 綠色建築

由領先的產業機構所頒發的可持續發展認證。

- 建築物綜合環境性能評估系統(CASBEE)
- 與自然及社區和諧共存的商業創新協會 (ABINC)



### 靈活及適應

樓高 6 層的配送中心體現出現代物流的最高規格。

- 淨高：5.5 米
- 地面承重：每平方米 1.5 噸
- 貨車泊位：418 個
- 配有貨梯及垂直升降機



### 策略性選址

地點方便，易於往返大阪中央商業區、大型國家港口和國際機場。



### 匯報及披露

ESR 旗下 Redwood Japan Logistics Fund II Limited Partnership (RJLF2) 物業組合的一部分，在GRESB 的 2020 年開發類別中，在最高 5 星的綠星級別中獲得了 4 星。



## 「我們秉持以人為本的設計理念興建ESR 尼崎配送中心，以促進客戶與員工的福祉，同時為廣大的社區帶來積極正面的變化。」 >>

### 以人為本的特點體現出我們的設計理念

ESR尼崎配送中心榮獲2020年MIPIM亞洲大獎的「最佳基建發展項目」類別金獎。這個得獎組別，包括機楊、醫院、文化中心、體育場館，以及物流中心等所有能刺激經濟增長和改善生活質素的設施和服務。



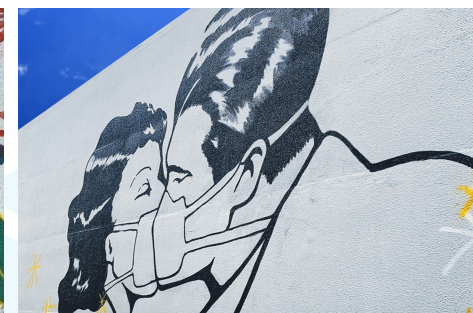
因此，ESR尼崎配送中心早在開業時，便由部份ESR最主要的全球客戶預先承租，租用率已達7成，絕不讓人感到驚訝。租戶的員工可以享受各種便利的設施，包括為現場工人而設的BARNKLÜBB日間托兒中心，以及KLÜBB休息室及KLÜBB商店等KLÜBB休閒設施。



### 可抵禦海嘯的千米防波堤

日本抗擊嚴重自然災害的歷史由來已久，全球部分最為有效保持業務韌性的方法乃源自日本。

ESR尼崎配送中心的防波堤，不僅能夠保護我們的員工、租戶和當地社區的生命和財產安全，還體現出他們的創意。許多人用鮮豔的顏色裝飾防波堤。







## 以人為本

我們ESG框架的第一支柱著重於我們營運活動的社會影響，尤其是與就業、租戶聯繫、以及當地社區投資相關的影響。

### 重點領域

安全、健康及福祉

多元化及包容性

社區投資

管理及培育人才

持份者參與

### 目標

零因工死亡事故

於2025年或之前，女性員工比率達40%

啟動ESR社區參與計劃

啟動ESR員工參與計劃

啟動ESR租戶參與計劃

### 進展

在2020年達成這項目標。

2020年在員工總人數中的女性比例為36%，高於2019年的35%。

進行中

已經完成基線調查；現正致力於制定行動計劃。

我們在澳大利亞、中國、印度及日本的業務，已經完成了基線調查。



### 持份者參與是業務活動中不可或缺的一環

新型冠狀病毒疫情突顯出全球企業和社區的脆弱之處。我們需要具備抗逆能力的組織，並以明確的願景及目標，帶頭重建更美好的環境。

ESR與內外部的持份者密切配合，以達至符合我們核心價值觀的共同業務目標。建設性參與是我們日常業務中不可或缺的一環。我們必須聆聽及反思主要持份團體的意見，考慮同行的表現，及時了解業界相關的最新發展和技術，以求不斷進步。

#### 社區

為當地社區的可持續發展積極貢獻，是我們企業願景不可或缺的一環。作為我們ESG框架的一部分，我們以訂立協調融合的集團社區參與計劃為目標，以期全面地配合各地辦事處的計劃。

#### 股東、資本合夥人與投資者

ESG有幸獲得多個舉足輕重的全球投資者支持，如APG、SK Holdings、京東、加拿大養老基金投資公司(CPP Investments)、Oxford Properties、PGGM及中國平安集團。我們定期向股東、投資者、分析師和基金經理在內的資本夥伴，發放與公司及業務發展相關的資訊，以培養穩固和長久的關係。

我們認為，這個持份團體對於全面披露和匯報與ESG相關的風險和機遇，尤其在氣候變化方面，要求愈來愈高。

#### 員工

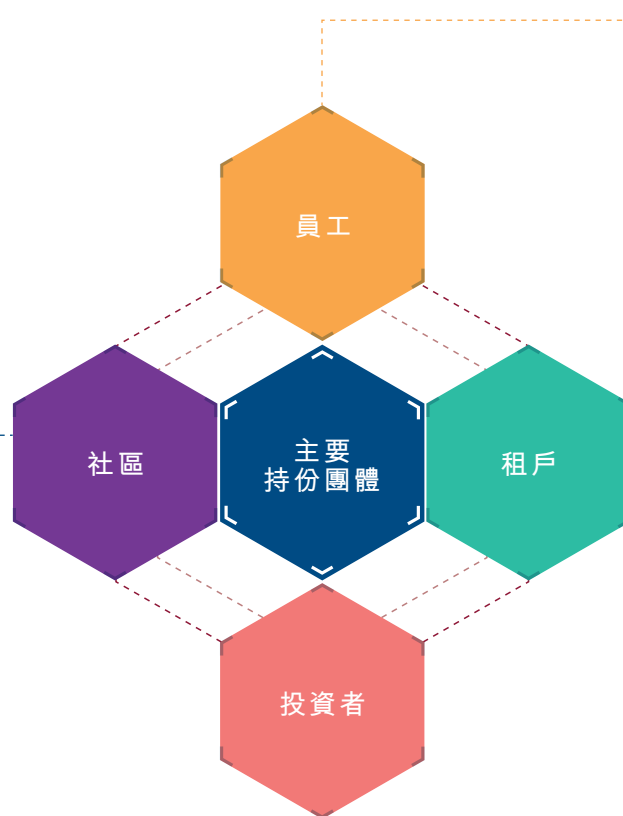
不管時代怎樣變遷，都無法改變「人才是我們最重要資產」的事實。在疫情期間，我們的員工對於集團的復原力和靈活性，扮演著極為重要的角色。吸引與留住合適的人才，是我們持續成功的關鍵。

在ESG框架的五大重點領域內，有三項與人力資源管理的各個方面有關，包括安全、健康及福祉、多元化和包容性，以及管理和培育人才。

#### 租戶

第三方物流與電商租戶佔比達64%。其餘包括實體零售商、製造商、冷鏈物流及其他。所有這些重要的租戶有一個共同點，便是需要跟他們的客戶緊密聯繫，以經營高效率的供應鏈。

ESR的角色便是提供可持續創新的解決方案。我們的物業經理負責在整個園區內，維持以高度標準運作各項設施。他們跟租戶接觸，並且在我們管理的物業中與供應商密切聯繫，監督安全、清潔、維修和其他維護工作。



### 人才是我們最重要的資產

我們將繼續透過招募、僱用、留任及人才培育，壯大我們多元化和專業的員工團隊。隨著平台規模不斷擴大，我們正在努力實現更大的跨職能整合和持續發展。ESR各地的辦事處確保在各相關司法管轄區內，徹底遵守各項與僱傭與職業健康安全有關的法例和規定。

### 安全健康與福祉

我們認為，健康與福祉是推動組織績效的核心動力。我們致力於提供安全的工作場所與促進整體福祉，包括促進在工作與生活之間達到良好平衡。我們還跟供應鏈密切合作，確保承辦商的員工享有《[供應商行為準則](#)》中規定之可接受的安全和健康保護標準。

2020年11月，有93%的ESR員工參加了我們首次的健康與福祉調查，以幫助我們深入了解員工對各地辦事處及總部工作條件、文化和環境的看法。49%的受訪者對公司在安全、健康與福祉方面，評分「非常高」。72%的人同意他們的工作有助於促進工作與生活的平衡，83%的人對他們的實際工作條件感到滿意。

### 管理壓力與在家工作

我們在2020年11月對員工進行調查時，發現83%的受訪者對ESR在疫情期間的在家工作安排表示滿意。

我們提供了一系列的虛擬學習課程，探討如何將冥想和放鬆練習融入日常工作／生活中，以及解決在家工作對營養的影響，包括維持肌肉及避免不必要的體重增加等技巧，以幫助員工在這個艱難時期，保持身心健康。

### 不受歧視的多元背景工作場所

在我們的員工團隊中，女性人數佔比偏低，僅達36%，尤以高級管理層級別為甚，反映出這個業界在亞太地區的社會和文化規範。ESR努力透過吸引、鼓勵及支持女性應徵者和員工的政策及程序，以糾正性別平衡。

我們在香港總部與新加坡ESR-REIT中處於領先地位，其中女性分別佔我們員工團隊的63%和67%。



### 我們員工隊伍裡的女性

28%

高層主管  
從2019年的23%上升

33%

中層主管  
從2019年的41%下降

53%

一般與營運人員  
從2019年的40%上升

### #ChooseToChallenge

Celebrating the Women of ESR | Empower · Support · Respect



International Women's Day 2021

#IWD2021 #ChooseToChallenge

ESR在2021年3月8日以國際婦女節為契機，表揚在ESR工作的女性，促進亞洲地產領域的性別共融。

我們還參加了由亞太房地產協會(APREA)主辦，以「#ChooseToChallenge」為題的虛擬活動。



## 首選企業僱主

### 職業發展

我們支持並鼓勵員工在工作上發揮潛力。我們實施績效管理流程，促進主管與其團隊成員之間，及時進行建設性的對話。我們在2020年對重要的高層主管職位，進行了晉升及招募。我們的領導力發展方法，結合了正式訓練與指導及職業輔導。

### 主動學習的文化

我們鼓勵員工參加跟其角色有關的正式訓練活動，輔以在工作中吸取的經驗。區域辦事處承擔員工的專業會員資格和考試費用，以及參加外部培訓課程及行業會議的費用。

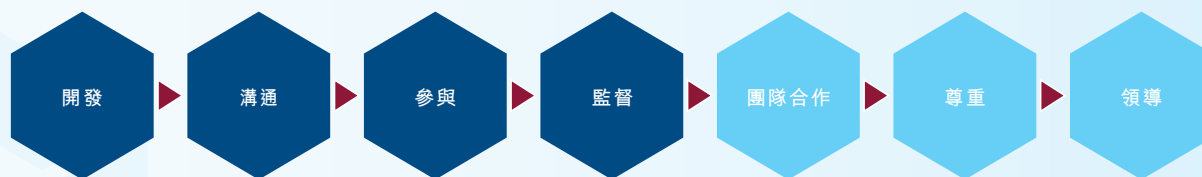
### 整體獎勵策略

我們每年檢討薪酬，以反映個人績效及相關技能和經驗的市場價值。除了各地就業法例的強制性要求，我們各地辦事處還提供多項福利，從有薪假期、病假和家事假，到保險和退休儲蓄計劃。

### ESR 體恤員工。我們想了解員工的想法與感受。

我們在2020年11月聘請獨立顧問，對全集團進行首次員工參與度調查，以協助我們衡量整個組織的員工參與度，並且為今後的工作提供參考。

## 關鍵推動因素



## 關鍵結果

517名  
受訪者

89%  
回應率

75.7分，滿分為100分  
整體滿意度分數

+10.9  
淨推薦值

整體來說，調查結果顯示ESR就員工實現個人和職業目標，提供了一個有利的環境。受訪者對ESR精心制定與執行的業務策略，以及我們的領導層因應業務挑戰的能力充滿信心。

然而，我們也認為工作場所內的溝通事宜，仍有改進空間。我們將召開更多定期團隊會議，及本地或區域辦事處會議以回應這個意見，以便更及時和全面地向員工說明業務發展情況。我們還將探索更多的培訓和學習機會，以促進內部知識分享。

### 在社區驅動正面改變

在我們的企業文化中，為我們經營活動所在的社區作出積極貢獻乃非常重要。

我們的區域辦事處與當地組織合作參與多項社區投資活動，以支持環境和社會事業。根據我們的《行為準則》，集團提供的所有慈善捐款與贊助，必須符合我們以道德方式進行營運活動的承諾，並且必須事先獲得公司的法律與合規團隊的許可。

ESR印度希望促進健康、衛生和教育，以改善居住在我們物流園區附近當地社區成員和移工的生活條件。我們除按照印度總理發起的「清潔印度運動」(Swachh Bharat)的指示，在鄰近的村莊及學校建設衛生設施，還協助經營小型藥房，以儲存基本的醫療用品。

ESR印度亦承諾種植3,000棵樹，以貢獻綠色環境，並且把位於古爾岡南部ESR Sohna物流園區的一英畝土地，用於有機耕作。

在日本，我們於佔地逾十萬平方米的配送中心，設立名為BARNKLÜBB的日間托兒中心。由擁有執照的托兒所經營這些設施，讓我們租戶的員工及當地社區的其他家庭，有機會獲得更多重要服務。此舉不僅能幫助客戶吸引和留住人才—尤其是在職母親，還有助於促進更多女性投身職場及提高在職父母的生產力，以推動當地經濟。



ESR Sohna物流園區的植樹活動，響應ESR印度的綠色運動。



我們在ESR 久喜配送中心BARNKLÜBB為租戶的員工及當地社區，提供美侖美奐又親子友善的設施。

### 以用家為本的設計

以人為本的設計和便利設施，使得現代物流設施的工作環境，有別於傳統倉庫。

科技、卓越設計與充分掌握租戶及其員工的需求，有助於我們提高現代物流中心的可用性。我們努力在廠區達到最佳溫度、空氣質素和照明，同時引入餐廳和休閒娛樂區域等現代化設施。

適宜的空間	高效裝卸與停車	安全儲存空間	定制性功能	宜步設計	運動配套設施
<ul style="list-style-type: none"> <li>大樓層面積</li> <li>高樓底</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>設計全面安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>監控系統</li> <li>良好通風</li> <li>消防設備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>辦公空間</li> <li>空調</li> <li>冷藏／冷凍</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>易用美觀的樓梯</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自行車停放空間</li> <li>淋浴間及上鎖置物櫃設施</li> </ul>

### 小事情，大改變

我們在2020年對日本各地八個配送中心租戶進行調查，特別是針對倉庫員工的意見和期望，實施了各項改進措施。我們想知道，就提升他們每天在物業中通勤、工作、休息和用餐等的體驗，所需提供的額外設施及服務。調查結果讓我們更深切明白，小事情能產生出重大影響。



戶田配送中心的一輛餐車為員工提供更多的午餐和點心選擇。



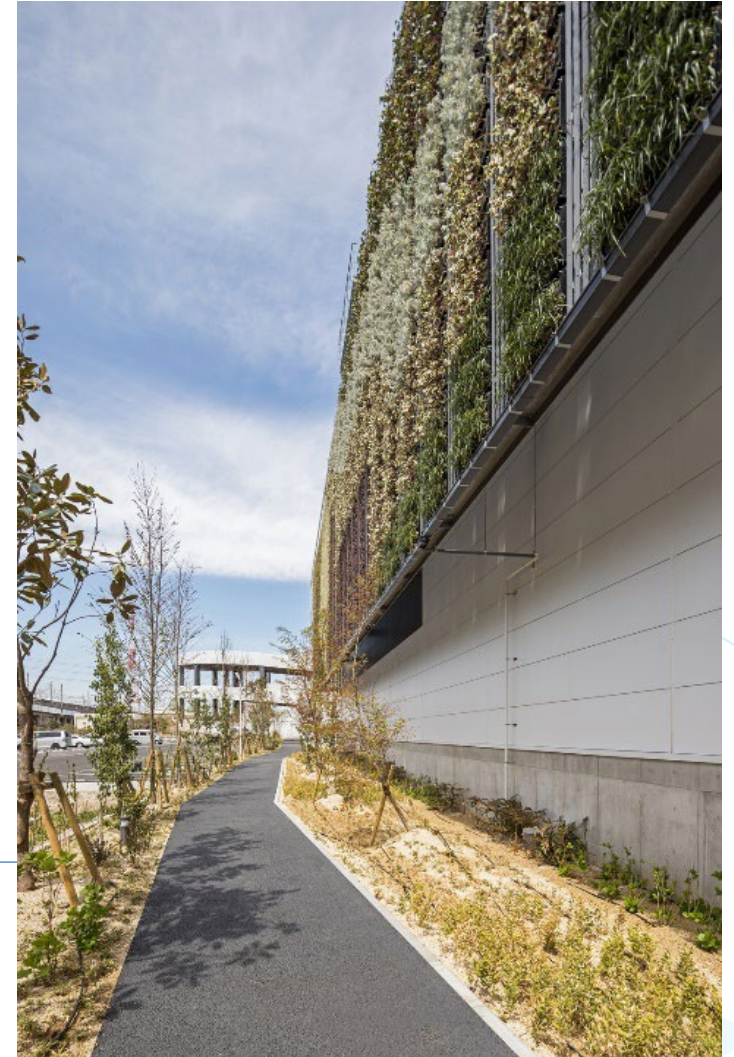
在尼崎、藤井寺、久喜、市川和生麥等配送中心，自行車輪胎打氣機為通勤者加油打氣。



安裝在久喜配送中心 KLÜBB 休息室的特殊飲水機，為想吃即食麵的員工提供了方便和衛生的熱水。



## 公益財團法人都市綠化機構第19屆屋頂／牆面綠化技術大賽(2020)



日本ESR市川配送中心榮獲主席大獎



## 物業組合

ESG框架的第二支柱所關注的是ESR所能控制範圍內的環境影響，或由我們資產的設計、建造、保養及日常營運活動所產生的重大影響。

重點領域	2025目標	進展
可持續及高效的營運	將太陽能發電容量提升50%	到2020年底，我們在所有市場上安裝的屋頂太陽能發電總容量為35兆瓦。  我們必須在未來五年內，平均每年增加約3.5兆瓦的電力，以達至在2025年底前，太陽能發電容量超過52兆瓦(增加50%)。
	能源消耗強度減少20%	在建立這個遠大的全集團目標後，各地辦事處正在各市場努力，確定及執行適當的策略。譬如新加坡ESR-REIT，在2020年宣佈了遠大的多租戶建築能源管理目標。
可持續建築認證	50%的物業資產獲得可持續建築認證	2020年，70%的已竣工總建築面積已通過公認可持續建築標準的認證，或正在進行認證程序。
氣候變化的抵禦力	與氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議保持一致	我們已與MSCI合作進行氣候影響研究，這將有助於我們制訂本集團未來的氣候適應策略方針。
靈活及適應環境的特性	以減少耗損的方法設計、建造和保養	有待擬定量化目標。
策略性選址	在關鍵地區建設和擴建現代物流設施	

### 以更聰明的方式減少物業組合對環境的影響。

為了按照ESG政策不斷提高現代物流設施的運作表現，我們與客戶、投資者、承辦商和地方當局密切合作，積極審視和採用最新的地產物業設計、興建和營運模式，以及國際公認的可持續設計及建築標準。

地點挑選	擁有人對項目的要求	綜合設計	可持續的興建方法	持續改善
<ul style="list-style-type: none"> <li>接駁能力</li> <li>改造棕地</li> <li>避免環保敏感地區</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>符合管治守則</li> <li>採用綠色建築標準</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>視覺舒適度和自然通風</li> <li>具資源使用效益的技術</li> <li>可持續建材</li> <li>耐磨損</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>腐蝕和沉積物控制</li> <li>負責任的廢棄物管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESR未來解決方案小組</li> <li>資產改善措施</li> </ul>

## 可持續及高效的解決方案

投資於發展提升效率及環境績效的技術，對地球和我們都有好處。

機電與管道系統和設備，在建築物能源和用水效益方面，扮演著重要角色。我們利用具資源使用效益的技術和負責任的建材，執行新的建造項目和翻修工程，以減少它們在整個使用週期中，對生態的影響性。即使我們不是所管理資產的原始開發商，也會努力透過投資適當的技術解決方案，提高資產的環境績效。例如在新加坡八成的直接管理物業中，已經使用節能的LED燈具取代傳統燈具。



減少  
排放量

自然日光  
≥75%

定期佔用樓面面積

熱水

獨立系統

≥85% 效率



節約  
用水

本土原生植物

搭配土壤濕度感應器的滴灌式智能地下灌溉系統



可持續  
建材

低排放建材

降低環境中化學污染物的濃度



經久  
耐用

高架路緣

保護送貨區和車輛接送區的外牆

LED照明

以節能產品取代傳統燈具

能源量度

個人能源終端使用量佔建築總消耗量

≥10%

管理冷卻塔用水效益

優化再循環週期減少用水量

回收再生材料

堅固的外牆結構

適用於離地 **兩米** 處

照明控制

≥90% 個人佔用空間

綠色能源

在可行的情況下使用排放較低的可再生能源電網

循環用水

處理後廢水和雨水作非飲用用途

綠色認證

美國地毯學會綠色標籤、FloorScore、及合法採伐的木材

衝擊防護

減少對門和走廊的磨損

溫感控制

≥50% 個人佔用空間

實地可再生能源

生物燃料、地熱、水力、太陽能／光伏或風力發電

經評定的便利設施

Water Sense標籤(美國環保局)與LEEDv4(燈具和配件規範要求)

本地採購

耐磨地板

易於清洗的表面，提高衛生程度



### 可持續建築標準

我們積極於營運的市場為新建設施取得各種可持續建築認證。我們認為此舉有多項好處，包括提高資產估值、降低營運成本，以及對物業使用對的健康有正面的影響。

在每個可持續建築認證計劃下，項目會因應多個類別的綠色建築策略的數量而獲得評分，從而獲得愈高的評級級別。例如LEED共分為4個評級級別：認證級、銀級、金級和最高的鉑金級。

### 可持續建築認證 — 2020年一覽

#### 領先能源與環境設計 (LEED)



**3**  
在建資產

**3**  
2020年竣工的資產

**13**  
其他已有資產

#### 建築物綜合環境性能 評估系統(CASBEE)

**CASBEE**

**4**  
在建資產

**3**  
2020年竣工的資產

**16**  
其他已有資產

#### 澳大利亞國家級建築環 境評級系統(NABERS)



**0**  
在建資產

**1**  
2020年竣工的資產

**6**  
其他已有資產

#### 國際WELL建築研究院 (IWBI)



**0**  
在建資產

**0**  
2020年竣工的資產

**1**  
其他已有資產

#### 新加坡建築與營造署 綠色標章(BCA)



**0**  
在建資產

**0**  
2020年竣工的資產

**6**  
其他已有資產

#### 印度綠建築協會 (IGBC)

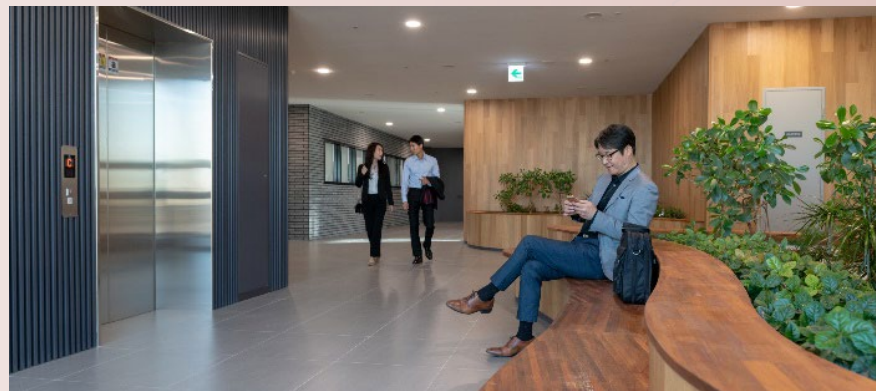


**2**  
在建資產

**0**  
2020年竣工的資產

**2**  
其他已有資產

2020年，在我們新竣工的24項資產中，有10項已經完成了認證或正申請認證，佔今年新竣工總建築面積的160萬平方米或70%。2020年，在我們的整個物業組合中，有42個已竣工項目（不包括在2020年內竣工的項目）通過了一個或多個標準的認證，代表近300萬平方米的總建築面積。



2019年建成的富川物流園，是ESR兩個韓國獲得LEED金級認證的韓國資產之一。它也取得國際WELL建築研究院的WELL金級認證。



我們在中國有9個物流設施取得 LEED 認證，其中5個獲得 LEED 金級認證，對此我們深感自豪。

## 應對氣候變化

ESR支持由187個國家簽署的《巴黎協定》，目標是將全球暖化幅度控制在工業化前水平的攝氏1.5度以內。

為了實現《巴黎協定》的目標，溫室氣體排放量應在本世紀中葉左右，降至淨零。這項轉變既為低碳解決方案提供了重大契機，也為那些適應緩慢的企業和社區帶來了風險。作為我們的ESG框架的一部分，我們已確立目標，在2025年前將公司業務的氣候風險評估和披露事宜，貫徹氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議事項。

G20金融穩定委員會成立TCFD，以促進按照金融體系所面臨氣候相關風險有意義的資訊，在知情的情況下進行資本配置。TCFD在2017年提出氣候相關財務披露建議事項。

### 管治

ESR的董事會與高層管理人員致力於更深入掌握公司業務的潛在影響，並提供有效對策，以應對氣候相關風險。

我們將按照ESG政策，透過ESG管治的結構和機制，負責執行這些目標。

### 策略

我們的ESG政策與ESG框架提出三大個支柱，展現出ESR對氣候變化的對策。

- 以人為本－與主要持份團體合作，以了解與回應他們的關注
- 物業組合－改善生態效益、投資可再生能源，以及建立抵禦氣候變化帶來之實體風險的能力
- 企業表現－ESG管治、負責任的投資，並按照國際最佳慣例進行披露。

## 風險管理

我們正就公司的日常運作與投資組合進行情境分析，以便更深入了解我們所面臨氣候變化所帶來的實體和過渡風險。

我們將在2021年著手進行氣候影響研究，作為集團應對氣候變化的策略方針。我們已經聘請了提供股票指數、物業資產風險和績效分析的投資研究公司MSCI，進行前瞻性和以回報為本的價值評估活動，將衡量我們物業組合中的氣候相關風險和機會。這項評估將有助我們評估與監管和技術發展有關的過渡風險，以及在物業組合和資產層面上一系列極端天氣影響的實體風險。

這項評估結果將為我們下一步制定適合公司業務特定需求的全面風險管理框架提供依據。



### 力求持續改進

實現可持續發展的關鍵，在於留下最少的足跡，並且尋求抵銷資源消耗的機會

現有及嶄新技術幫助我們達到減少溫室氣體排放和提高能源效益的目標，同時讓租戶能夠盡量以可持續高效的方式經營業務。我們為管理的物業（即我們對其行使「經營控制」的物業）匯報環境績效數據。

請參閱ESG數據摘要，以瞭解我們的能源使用與溫室氣體排放之組成和計算基礎，以及直接管理資產中的用水和廢棄物情況。

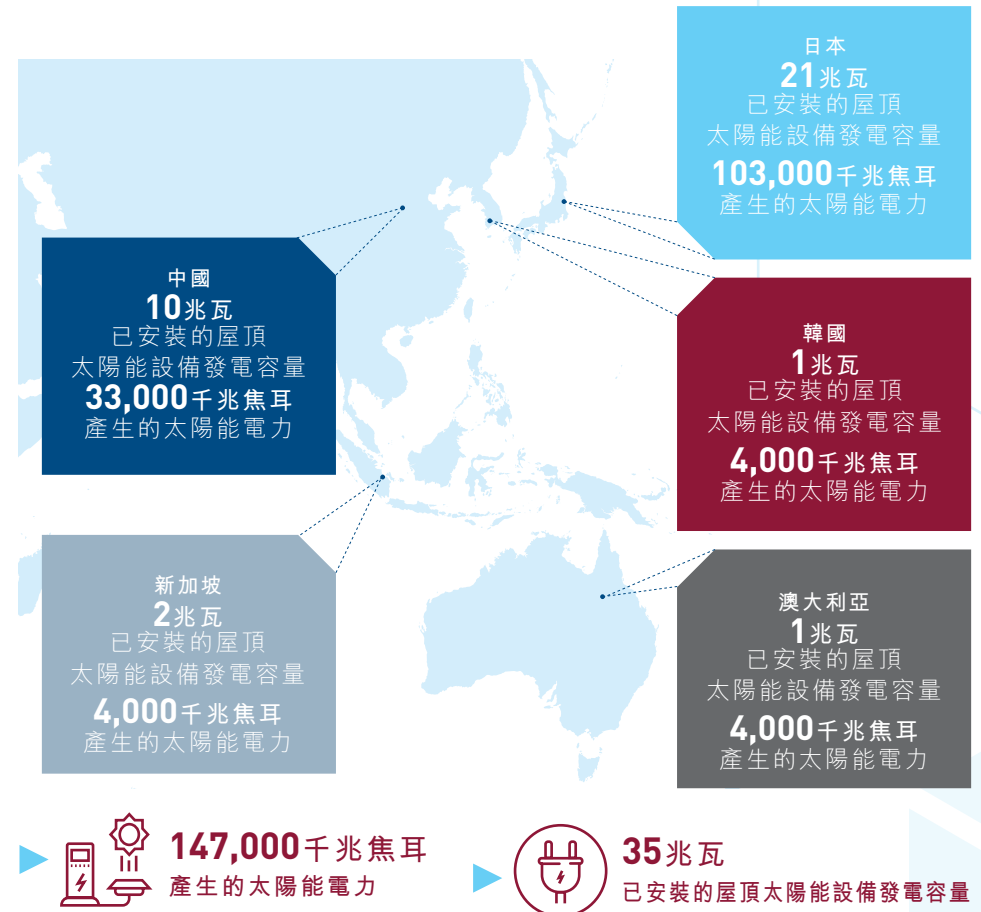
### 利用潔淨及可再生的能源



ESR積極發展屋頂太陽能發電設施，將能源的可持續發展視為優先事項。我們正在穩步克服障礙，在所有市場進一步加大屋頂太陽能發電的成效，亦同時探索其他的可再生能源。2020年，我們在印度的物業消耗了從電網購買的11,000千兆焦耳地熱能源。我們在澳大利亞希望透過電網採購風力和水力發電，補充屋頂太陽能發電裝置供電量，以100%滿足能源需求。

2020年，屋頂太陽能發電量達到147,000千兆焦耳，較2019年增加了55%。

### 在各主要市場投資於興建屋頂太陽能發電設備





#### 針對新加坡多租戶資產所提出之遠大的能源管理目標

ESR BizPark@Changi的綠色標章金+級(商業)和綠色標章金級(酒店和會議中心)認證，已於2020年更新。它是由ESR-REIT管理，是兩個近期展開資產提升工程的物業之一。

新加坡2020年向UNFCCC提交了其加強後的《國家自定預期貢獻內容》。為配合新加坡所提出於2030年排放量達到高峯值65百萬二氧化碳當量(以噸計)的承諾，ESR-REIT也宣佈了其多租戶建築的遠大目標，這些建築佔其總建築面積的69%：

- 每年減少1%能源強度
- 將總能耗降低5%(2019年至2023年)
- 從2019年起，所有正在推行資產改善計劃的建築，都要獲得綠色標章認證

#### 電動車充電設施為我們的租戶創造額外價值

我們在設施中安裝電動車充電站，以滿足現有需求與吸引新的租戶。2020年，我們在中國的物業資產設有49個電動車充電站。我們在日本和澳大利亞的部分設施也提供電動車充電服務。我們鼓勵租戶廣泛採用電動車，取代傳統車輛的燃料消耗量，減少溫室氣體排放量。

中國東莞洪梅物流園二期也有提供電動車充電站(2020年竣工)。





### 最美時刻，尚未來臨

ESR未來解決方案小組(FSG)積極識別和評估技術、經濟和社會等方面的變化，以改善我們提供的物流基礎設施和服務。

我們計劃在未來幾年內，在整個物業組合中採用新的科技和建築規格，有助提高租戶的營運效率，得以實施更多的機械人和自動化技術、行駛電動(與後來的自動駕駛)車輛，以及用於簡化庫存管理和運送的大數據分析。我們預期在5G無線技術推出之後，租戶將能夠迅速採用這些創新項目。



在許多第三方物流、電商及其他營運商的營運活動中，已經很常見到高度自動化的物流設施中運行的機械人。這包括從用於補充人類活動的簡易機器人技術，到幾乎沒有人類活動的全自動化「黑暗倉庫」。

自動駕駛車輛和無人機已在多個市場進行測試。我們已經開始與英國航空航天公司VRCO合作，在位於大東京都會區的ESR東扇島配送中心，設計和展示全球首個貨運無人機物流設施。







## 企業表現

ESR的可持續發展願景是透過負責任的投資方法，以及穩建的企業管理和風險管理的文化，以提高股東利益。這個支柱，重點在於業務營運活動對管治所產生的影響。

重點領域	目標	進展
企業管治	維持穩建的企業管治文化	100%員工認可ESR集團的《行為準則》
風險管理	100%員工接受年度培訓	全面推行完善後的第三方盡職調查工作流程
負責任投資	到2030年底前，社區投資計劃總額達到1,500萬美元	進行中
披露和匯報	平均獲得全球房地產ESG基準GRESB的三星評級	請參閱最新的GRESB表現



## 卓越企業焦點

### 《投資者關係雜誌》大獎 — 2020年大中華區

- 《投資者關係雜誌》選擇大獎(獲獎者)

### 鳳凰網財經舉辦的2020鳳棲梧桐港股財經峰會

- 最佳投資者關係 — 香港上市公司

### 2020年愛馬仕創意獎

- 金獎

### 指數成份股

- 2020年6月22日起躋身富時全球股票指數系列(大型股)成份股
- 2020年11月30日起躋身MSCI香港指數成份股
- 2021年3月15日起躋身恒生綜合指數成份股
- 2021年3月15日起納入滬港通和深港通計劃

### 企業管治及風險管理

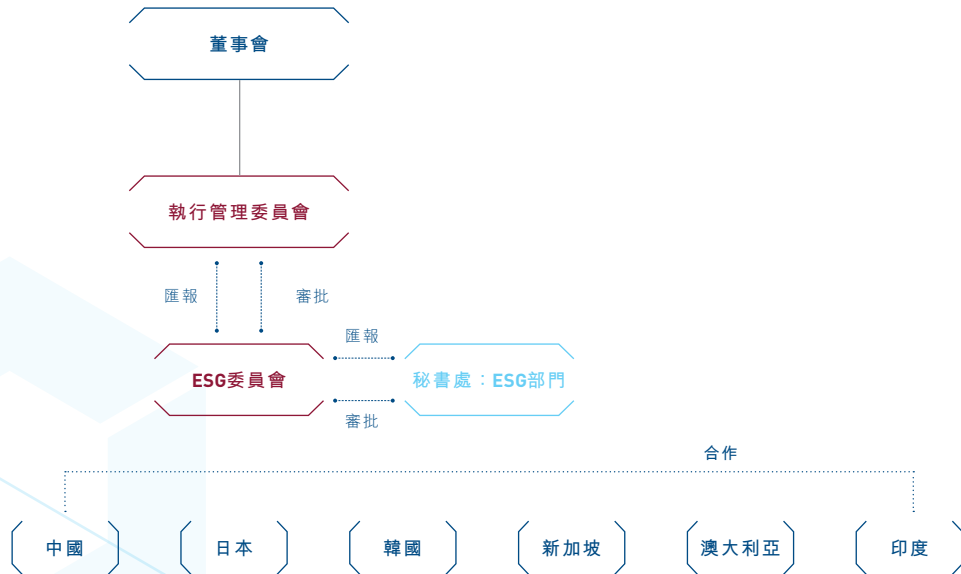
#### 企業管治

本集團遵守香港交易所上市規則附錄14的企業管治守則，其中規定了良好的企業管治原則與相關條文。

我們的最高管治機構董事會以穩建的管治為基礎，監督我們對可持續發展的承諾。

#### ESG管治

ESG委員會負責監督ESG框架執行事宜。該委員會由主要部門和地區的資深代表組成，由ESG主管主持並且向執行管理委員會匯報。

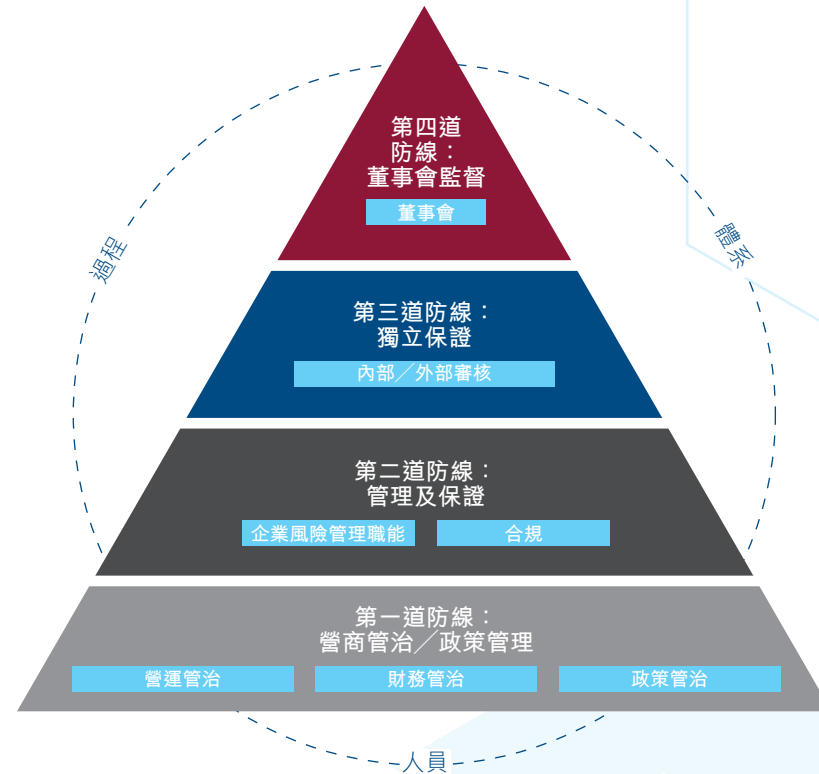


更多關於企業管治的披露資訊，包括公司組成與工作情況，請參閱我們的[2020年年報](#)。

### 企業風險管理

集團的企業風險管理框架為識別、評估、監控與通報風險，提供了全面和系統性的方法，包括與我們ESG框架中確定之主題有關的風險。

我們的風險管理文化與方針，包含了從上而下的監督，以及從前線透過四道防線，從下而上的參與。



### ESR認真履行道德義務，同時期望持份者也相輔而行。

管理商業道德行為的規則十分複雜，而且會隨著時間變得更嚴謹。ESR集團的政策與指導方針為統一的管治方針奠定了基調和方向，我們的區域辦事處也能靈活地根據當地情況、法律和規例，調整及修正公司的管治標準。我們讓新入職員工利用網上學習課程，學習各項核心政策，以確保他們了解個人責任。

#### 核心政策

操守及道德守則	反賄賂及反貪污(ABAC)及處理饋贈，旅遊及娛樂政策	反洗錢(AML)及恐怖分子資金籌集(CTF)	舉報
<b>目的</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>制定涵蓋所有業務常規的基本原則</li> <li>提倡紀律、守業精神、忠誠、誠信及凝聚力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守法律，包括美國《海外反腐敗行為法》</li> <li>針對訴訟提出程序抗辯</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守所有司法管轄區的AML及CTF法規</li> <li>執行金融行動工作小組的建議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>防止違反法律要求及違反公司《操守及道德守則》和其他公司政策</li> </ul>
<b>機制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>每年要求全體員工簽署《行為準則》及《商業道德證明表》</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>明確訂明禁止的行為</li> <li>適用司法管轄區的具體要求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>確定每名客戶的真實和完整身分</li> <li>交易監控</li> <li>篩選高風險客戶</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>舉報機制</li> <li>保護舉報者</li> <li>調查及紀律處分的程序</li> </ul>

#### 其他政策

資訊安全	溝通指引	私隱(ESR澳大利亞)	現代奴役制度(ESR澳大利亞)
<b>目的</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>保護資訊的機密性、完整性和可用性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>按照現行最佳常規，遵守披露要求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守《私隱法》(包括《澳大利亞私隱原則》)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守適用的法例，包括《2018年現代奴隸制法》(聯邦法)。</li> </ul>
<b>機制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>由資訊科技總監率領的資訊安全管理委員會</li> <li>資訊安全框架和管理制度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵通訊、媒體查詢、內部溝通及使用社交媒體的程序</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護資訊免遭濫用、干擾、丟失，以及未經授權查閱、修改和披露的措施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ASO ISO 31000：2018風險管理體系</li> <li>年度公開披露</li> </ul>

我們的董事會在2020年正式通過三項公司政策，以補足已制定的一套核心政策及其他政策。



環境、社會及管治(ESG)	利益衝突	供應商行為準則
<b>目的</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>將ESG無縫融合到公司業務當中</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>避免與減輕可能對決策及結果，產生不利的競爭性影響</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>訂立我們期望供應商在與ESR及／或代表ESR開展業務時遵守的標準</li> </ul>
<b>機制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ESR的ESG委員會監督我們實現願景和實施策略的進展</li> <li>物流設施的可持續發展特性和ESR可持續發展承諾</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工必須以誠信行事和運用良好的判斷力</li> <li>適當呈報和管理潛在的衝突</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>對商業道德、環境與可持續發展、健康與安全、資訊安全與資料私隱，以及勞動力的要求</li> </ul>

我們正自動化合規計劃的關鍵部分，以確保公司上下恪守高標準的道德行為。

- **ESR集團行為準則** — 我們已設立一套名為ComplySci的線上合規監控解決方案，按照公司的行為準則及其他政策(如ABAC和CTF)，儲存員工的證書和記錄曾參與的培訓課程。
- **舉報政策** — 我們計劃於2021年內推出一個由Speeki™營運的舉報人溝通平台。平台內建安全性基礎架構，按照國際標準ISO27001：資訊安全管理系統以保密舉報人身份。新平台提供ESR業務所處司法管轄區適用的所有主要語言版本，讓個案負責人與舉報人能以安全保密的方式溝通。

### 著重第三方合規

2020年，集團合規部門與各地方辦事處的同事合作，確保順利實施由Refinitiv公司旗下的The Red Flag Group授權的全新專有軟件和第三方盡職調查服務平台ComplianceDesktop®。第三方風險包括任何可能透過與第三方接觸，使集團面臨威脅和風險的事宜，包括賄賂與貪污、現代奴隸制、環境犯罪、野生動物販運和衝突礦產。

我們增強後的第三方盡職調查工作流程，能透過提供完整和透明的供應商、承包商和其他供應商合規情況，改善風險管理。

#### 階段1：修正（2019年完成）

- 審視3,716個第三方單位
- 214名「命中」
- ESR地方辦事處對67個第三方單位，進一步調查
- 100%解決率

#### 階段2：自動化（2020年9月-11月完成）

- 執行自動化的第三方盡職調查工作流程
- 培訓負責人、業務單位主管，以及法律和合規團隊
- 在8個市場成功推出ESR ComplianceDesktop®

### 自動化第三方盡職調查工作流程

#### 盡職調查前篩選

- 資料收集與自動篩選來自第三方單位的答覆
- 業務單位主管的責任

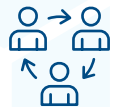
#### 盡職調查

- The RedFlag Group 提供盡職調查報告
- 由法律和合規團隊發起與監督

#### 盡職調查後監控

- 透過 IntegraWatch監控
- 每24個月更新第三方單位的許可

### 關鍵績效指標



按地理位置劃分  
**4,025**個  
第三方

澳大利亞  
**2,479**

中國  
**784**

香港  
**69**

印度  
**231**

日本  
**293**

韓國  
**71**

新加坡  
**91**

印尼  
**7**

評估了**4**個風險類別  
**23**個特定風險因素

- 反壟斷和貪腐
- 網絡安全和業務穩定
- 僱傭、安全和商譽
- 環境和管治

## 負責任投資

我們明白，ESG因素能夠且將影響我們的投資表現，並長遠決定公司業務的繁榮興盛。》》

為了保護與促進持份者的長期利益，ESR響應聯合國負責任投資原則(PRI)，當中包括一套理想目標，使投資實務能更符合廣大的可持續發展目標。

## 融合

- 投資分析和決策過程
- 資產所有權政策與實務常規

## 管理ESG

- 披露ESG議題和進展
- 開展合作，加強實施PRI

## 我們社會投資計劃的基礎

自2016年，ESR中國便透過「親基金」促進可持續發展，貢獻良多。我們因而受到啟發，承諾在ESG框架中制定並執行集團社會投資計劃。在與中國紅十字會及其他組織的合作中，「親基金」堅持不懈，為農村地區的學生提供現代教育機會。「親基金」的全國性計劃遍及13個省市，主力籌募經費和調配資源，讓學生具備在未來經濟中就業所需的基本技能。



## 「親基金」的績效指標

(自2016年起)

73

「未來教室」

700萬元人民幣

捐贈善款

>56,000

學生受惠

>100,000

捐贈書冊

ESR的義工幫助建造現代化教室，將最新的學習工具和資源帶入鄉村學校。我們在2020年幫助山東省的兒童建立了第六間「未來教室」，並於2020年9月11日在曲阜市舉行了竣工儀式，「親基金」現已為八所當地小學的學生，提供接受現代教育的機會。



### 與KEMBANGAN CHAI CHEE青年網絡合作支援弱勢青年



### ESR BizPark@Chai Chee 的 Kidzcare補習中心

ESR-REIT與Kidzcare @Kembangan-Chai Chee (Kembangan-Chai Chee青年網絡的一項計劃)合作，為弱勢青年提供補習中心。這項計劃，最初在出租房屋附近的涼亭中，擺放摺枱和摺凳上課。

ESR-REIT現於ESR BizPark@Chai Chee (前身為Viva商業園)提供3個空調空間作為KCC補習中心場地，並為參加小學畢業考試的青少年贊助認證導師。通過這種方式，學生可以更好地專注於學業，並在安全和合適的環境中準備考試。

## 披露及匯報

將我們的表現與國際最佳實踐進行比較，取得有關業界同行最新進展的重要反饋信息。

ESR自2014年起已加入全球房地產可持續標準(GRESB)，這是一項評估房地產與基礎設施投資ESG表現的全球領先標準。GRESB的系統性方法、客觀的評分方法與基準，是加強風險管理以及提高房地產企業、房地產基金、開發商及投資者回報能力的關鍵指標。全球逾百個機構及金融投資者使用這些資料監測他們的投資，並就如何將他們的投資組合過渡到更可持續的未來，做出策略性決策。

2020年我們憑藉出色的表現，被評為亞洲「業界領導者」。日本與韓國的4個ESR基金表現尤其突出，從最高5星中獲得4星。

在日本，我們在非上市、增值及機會投資策略的「亞洲工業」類別中，獲得最高的發展分數，3個基金得到83分。我們的韓國基金在「亞洲工業」類別的GRESB總分中奪下84分，榮獲第一名的佳績，並在「東亞工業：非上市配送倉儲」組別排名第一。

- ESR Cayman — 亞洲業界領導者
- 韓國 — 亞洲工業類別整體評分(首位)
- 韓國 — 東亞區非上市工業發展商(首位)
- 日本 — 東亞區非上市工業發展商(第2位)
- 日本 — 亞洲工業發展評分(首位)

## ESR於MSCI ESG評級中首度獲得A級

我們在2021年4月，榮獲MSCI授予ESG評級A級，使ESR在物業發展與多元化業務中的ESG表現，躋身前20%。這是ESR第一年參加MSCI ESG評級計劃，MSCI ESG Research根據全球數千家公營公司的ESG相關業務實行情況，進行深入研究、評級和分析。MSCI對各成分股所暴露的特定產業ESG風險進行評估，以及他們相對於同行管理這些風險的能力，給予AAA(領先)到CCC(落後)的評級。

**MSCI**  
ESG RATINGS



CCC B BB BBB **A** AA AAA

## 免責聲明

ESR使用任何MSCI ESG Research LLC或其附屬機構(下稱「MSCI」)的資料，以及在此使用MSCI標誌、商標、服務標章或指數名稱，並不構成MSCI對ESR的贊助、認可、推薦或推廣。MSCI的服務與資料是MSCI或其資訊提供者的財產，並且是以「按原樣」提供，無任何保證。MSCI名稱與標誌為MSCI的商標或服務標章。



## 關於本報告

本 ESG 報告符合香港交易所主板上市規則第13.91條的內容以及《環境、社會及管治報告指引》的相關規定。為了符合國際最佳慣例，我們還參考了全球報告倡議的GRI準則。可在 [內容索引](#) 中，取得詳細資料。

ESR 委託香港品質保證局(HKQAA)獨立核實環境、社會及太陽能發電數據，詳情請參閱本節所載的ESG數據摘要與 [獨立保證聲明](#)。

歡迎閣下對本報告的內容及我們的ESG表現提出寶貴意見。聯絡方式：[esg@esr.com](mailto:esg@esr.com)。

### ESG數據摘要

#### 關於ESG數據範圍的備註事項

本報告中的僱傭數據範圍，包括與本集團有直接僱傭關係，或其僱傭條款和條件受我們直接管控的員工。我們匯報集團直接管理物業的環境表現數據，即是我們行使「營運控制」的物業。我們在2020年於印尼設立辦事處，並未列入於本報告的範圍內。

#### 備註：有關校正錯誤

2021年5月發布第一版《環境、社會及管治報告中2020》的數據摘要中，有關物業組合、各項獲可持續建築計劃認證的資產，以及獲得「可持續發展認證高評級」資產的數據，出現的校正錯誤經已修正。



## 以人為本

	2019	2020	2020年，依區域								
			澳大利亞 <sup>註2</sup>	中國	香港	印度	日本REIT	日本	韓國	新加坡REIT	新加坡
<b>僱員人數(按年增加百分比)</b>											
總計	621 <sup>註1</sup>	594 (-4%)	67 (-50%)	162 (-8%)	38 (31%)	75 (17%)	7 (40%)	63 (11%)	64 (28%)	88 (5%)	30 (30%)
男性	405	381	46	118	14	57	6	44	46	29	21
女性	216	213	21	44	24	18	1	19	18	59	9
全職	613	587	62	162	38	75	7	63	63	87	30
兼職	8	7	5	0	0	0	0	0	1	1	0
30歲以下	79	64	19	11	2	8	0	4	8	10	2
30-39歲	304	279	19	104	20	37	0	10	29	46	14
40-49歲	161	177	17	44	12	23	2	25	21	22	11
50歲及以上	77	74	12	3	4	7	5	24	6	10	3
<b>離職人數(流失率%<sup>註3</sup>)</b>											
總額	96 (15%)	83 (14%)	23 (34%)	35 (22%)	1 (3%)	2 (3%)	1 (14%)	2 (3%)	11 (17%)	6 (7%)	2 (7%)
男性	46 (7%)	37 (6%)	16	9	1	2	0	0	7	1	1
女性	50 (8%)	46 (8%)	7	26	0	0	1	2	4	5	1
30歲以下	17 (3%)	18 (3%)	6	6	0	1	1	0	2	1	1
30-39歲	48 (8%)	45 (8%)	9	23	0	1	0	1	6	4	1
40-49歲	16 (3%)	12 (2%)	4	5	0	0	0	1	2	0	0
50歲及以上	15 (2%)	8 (1%)	4	1	1	0	0	0	1	1	0
<b>新招聘人數(%招聘率<sup>註3</sup>)</b>											
總額	216 (35%)	118 (20%)	19 (28%)	21 (13%)	10 (26%)	13 (17%)	3 (43%)	8 (13%)	25 (39%)	10 (11%)	9 (30%)
男性	131 (21%)	69 (12%)	13	13	3	9	2	3	17	3	6
女性	85 (14%)	49 (8%)	6	8	7	4	1	5	8	7	3
30歲以下	44 (7%)	31 (5%)	8	3	2	3	0	1	9	3	2
30-39歲	111 (18%)	52 (9%)	5	13	4	6	0	3	11	5	5
40-49歲	39 (6%)	26 (4%)	4	5	2	4	1	1	5	2	2
50歲及以上	22 (4%)	9 (2%)	2	0	2	0	2	3	0	0	0
<b>職業健康及安全</b>											
工作相關傷亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
因受傷而損失的工作日	0	90	0	0	0	0	0	0	0	0	90

## 備註

- 重新匯報2019年員工總數：員工數目較2019年報告中的626人少5人。新加坡REIT從82名員工重報為84名，新加坡從30名員工重報為23名。
- 不包括2020年9月出售之澳大利亞Property Link 營造業務的47名員工。
- 總數一欄中所有比例計算的分母，是員工總人數。所有按地理區域計算之比例的分母，分別是各區域的員工總數。

## 僱傭類別

	總數	按性別		按年齡			
		男性	女性	<30歲	30-39歲	40-49歲	>50歲
高級管理層	235	170	65	1	87	103	44
中級管理層	210	141	69	23	141	39	7
一般與操作人員	149	70	79	40	51	35	23
總數	594	381	213	64	279	177	74

## 物業組合

	單位	2019	2020	2020年，依區域					
				澳大利亞	中國	印度	日本	韓國	新加坡
直接管理的物業	資產數目	271	<b>183</b>	51	56	3	17	23	33
	建築面積 千平方米	15,180	<b>9,430</b>	687	3,865	320	1,741	1,843	975
獲得認證的可持續建築	資產數量	47	<b>58</b>	7	9	4	23	8	7
	建築面積 千平方米	3,546	<b>5,396</b>	61	565	538	2,742	1,217	273
<b>能源與排放</b>									
直接管理物業匯報的數據	資產數目	132	<b>151</b>	19	56	3	17	23	33
	建築面積 千平方米	7,015	<b>8,881</b>	288	3,865	320	1,591	1,843	975
地區供暖	千兆焦耳	78	<b>4.2</b>	-	-	-	-	4.2	-
電網購電	千兆焦耳	1,536	<b>1,655</b>	32	392	11	157	358	706
燃料	千兆焦耳	0.1	<b>21</b>	-	8	-	-	13	-
天台太陽能	資產數目	25	<b>28</b>	4	4	0	12	3	5
	千兆焦耳	95	<b>147.4</b>	3.9	32.5	0	102.7	4.0	4.3
管理的能源總量	千兆焦耳	1,709	<b>1,827</b>	35	432	11	260	379	710
每平方米建築面積所購買的 電網電力	千兆焦耳 每平方米的 建築面積	0.22	<b>0.19</b>	0.11	0.10	0.03	0.10	0.19	0.72
	溫室氣體排放量 <sup>註4</sup> 千噸 二氧化碳當量	未匯報	<b>233</b>	7	68.5	2.2	22.9	54.4	77.8
範圍1的排放量	千噸 二氧化碳當量	未匯報	<b>1</b>	無資料	0.4	0.0	0.0	0.6	0.0
	範圍2的排放量 千噸 二氧化碳當量	246	<b>232</b>	7	68	2	23	54	78
<b>水</b>									
直接管理物業匯報的數據	資產數量	154	<b>175</b>	48	55	3	17	19	33
	建築面積 千平方米	7,286	<b>8,942</b>	667	3,582	320	1,741	1,657	975
	百萬公升	2,147	<b>2,568</b>	142	949	58	80	241	1,097
<b>無害廢棄物</b>									
直接管理物業匯報的數據	資產數量	88	<b>104</b>	無資料	56	2	2	16	28
	建築面積 千平方米	5,037	<b>6,483</b>	無資料	3,865	289	213	1,220	895
	千噸	14	<b>191</b>	-	168	0	1	19	3

備註

4. 基於地點的排放因素：

	澳大利亞	中國	印度	日本	韓國	新加坡
天然氣 (千克二氧化碳當量/ 立方米)			2.02266			
地區供熱 (千克二氧化碳當量/ 千瓦時)			0.17261			
電網購電 (千克二氧化碳當量/ 千瓦時)	0.8000	0.6260	0.7229	0.5244	0.5395	0.3966

根據各個可持續發展建築計劃，獲得認證的資產數目

	LEED	CASBEE	NABERS	IWBI	BCA	IGBC
中國	9					
印度						4 <sup>註7</sup>
韓國	8			1 <sup>註5</sup>		
日本	1	23 <sup>註5</sup>				
新加坡	1				6 <sup>註6</sup>	
澳大利亞			7			
<b>總數</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>



## 獲得「可持續發展評級」的資產數量

	LEED	CASBEE	NABERS	IWBI	BCA	IGBC
中國	金級：5					
印度						
韓國	金級：2			金級：1 <sup>註5</sup>		
日本	金級：1	S級：1 A級：21 <sup>註5</sup>				
新加坡	白金級：1				金+級：1	
澳大利亞			5星級：1			
<b>總數</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	

認證計劃	認證等級	高可持續性評級的定義(最低要求)
美國綠色建築委員會的「領先能源與環境設計認證」(「LEED」)	認證／銀級／金級／白金級	金級
日本建築物綜合環境性能評估系統(「CASBEE」)	C(差)／B-(尚可)／B+(佳)／A(極佳)／S(優秀)	A
澳大利亞國家級建築環境評級系統(「NABERS」)	1星(起步階段)／2星(低於平均水準)／3星(平均水準)／4星(佳)／5星(優秀)／6星(領先市場)	5顆星
國際WELL建築研究院的 WELL認證	銅級／銀級／金級／白金級	金級
新加坡建築與營造署(「BCA」)綠色標章	認證／金級／金+級／白金級	金+級
印度綠建築協會(「IGBC」)	認證／銀級／金級／白金級／超白金級	白金級

## 備註

- 富川物流園榮獲LEED金級與WELL金級兩項認證。彌富配送中心榮獲LEED金級與CASBEE極佳兩項認證。
- 截至2020年12月31日，這些資產中的三個，正在進行BCA的重新認證。
- 截至2020年12月31日，有四項資產獲得IGBC金級預先認證資格。

## 2020年GRESB固定投資評估

	中國		澳大利亞			
	e-Shang Star Cayman Ltd	Redwood China Logistics Fund LP	EALP	PAIP II	EOP IV	POP III
結果	1星	2星	1星	1星	1星	1星
整體GRESB評分	56	64	50	42	52	50
>環境(最高62分)	29	37	23	14	23	20
>社會(最高19分)	13	13	10	10	12	12
>管治(最高20分)	14	15	17	17	17	17
同業團體名稱	中國工業配送倉庫		澳大利亞工業配送倉庫核心		澳大利亞公司辦公室核心	
ESR同業排名	第4/6	第3/6	第6/8	第7/8	第28/30	第29/30
亞洲業界排名(在23名中的排名)	第17/23	第14/23	n/a	n/a	n/a	n/a

2020年GRESB建築評估	中國		韓國	日本			印度
	e-Shang Star Cayman Ltd	Redwood China Logistics Fund LP	Kendall Square Logistics Properties Inc.	PGGM RJLC LP	RJLF 3 Co-Investment Platform	Redwood Japan Logistics Fund II LP	ESR India Logistics Fund Pte Ltd
結果	3星	2星	4星	4星	4星	4星	3星
整體GRESB評分	75	73	84	83	83	83	75
>環境(最高51分)	40	37	37	45	45	45	42
>社會(最高26分)	18	18	25	20	20	20	14
>管治(最高24分)	18	19	22	18	18	18	18
同業團體名稱	Eastern Asia Industrial Distr.倉庫						Asia Industrial Opportunistic
同業排名	第5/7	第6/7	第1/7	第2/7			第4/7
亞洲業界評分	第7/15	第10/15	第1/15	第2/15			第8/15

備註

8. 錯誤將RJLF II分類為零售。正確的同業等級為東亞工業配送倉庫。



**驗證聲明****範疇與目的**

ESR Cayman Limited (下稱「ESR」) 委託香港品質保證局(下稱「HKQAA」) 獨立驗證集團於2020年日曆年，在中國、日本、韓國、新加坡、澳大利亞及印度業務可持續發展數據。

可持續發展收據保證的範圍包括：

環境數據 溫室氣體排放、能源消耗、水消耗、廢棄物回收及廢棄物處置。

社會數據 員工概況、流失率，以及職業健康及安全表現的相關人力資源數據。

太陽能發電數據 位於中國、日本、韓國與新加坡物業的太陽能發電量。

這項驗證，旨在為ESR數據管理系統匯編數據的準確性和可靠性，提供有限保證。

可持續發展數據的範圍包括以下基金的組成資產：

- e-Shang Star Cayman Ltd (中國)
- Redwood China Logistics Fund LP (中國)
- Redwood Japan Logistics Fund II LP (日本)
- PGGM RJLC LP (日本)
- RJLF 3 Co-Investment Platform (日本)
- ESR Japan Core Fund Limited Partnership (日本)
- ESR India Logistics Fund Pte Ltd (印度)
- Kendall Square Logistics Properties Inc. (韓國)
- ESR Office Partnership IV (EOP IV) (澳大利亞)
- Propertylink Australian Commercial Trust I (PACT I) (澳大利亞)
- Propertylink Office Partnership III (POP III) (澳大利亞)
- ESR Australian Logistics Partnership (EALP) (澳大利亞)

構建新經濟

### 方法

香港品質保證局根據國際審計與核證準則委員會發佈的《國際核證聘用準則3000》(「ISAE 3000」)(修訂版)－「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」進行數據保證流程，以達到合理的驗證水準。

數據驗證的程序包括：

- 審查ESR系統中的綜合數據，並且分析所提供的原始數據；
- 檢查所選擇之樣本的支援證據；
- 訪問負責數據的匯報者。

抽查和檢測報告的數據，以確認準確度及可靠性。

### 結論

根據所選擇樣本的驗證結果，我們認為：

- 香港品質保證局並未發現任何問題，我們相信ESR系統中的綜合數據準確和可靠。

代表香港品質保證局簽署



沈小茵  
稽核部門主管  
2021年4月30日

## HKEX與GRI內容索引

## HKEX ESG內容索引2020

本《環境、社會及管治報告》遵守香港聯交所主板上市規則13.91條及《環境、社會及管治報告指引》的「不遵守就解釋」條文。部分可選關鍵績效指標亦已披露。

條文	披露位置	附加資訊(如適用)
層面A1：排放及廢棄物 政策與合規；KPI: A1.2、A1.4、A1.5及A1.6	支柱2：物業組合：可持續及高效的解決方案；應對氣候變化ESG數據摘要	A1(遵守)：2020年，ESR中國在2019年7月因違反城市排水與污水處理的地方法規，支付了三萬元人民幣的罰款。 KPI A1.1/A1.2(解釋)：我們營運活動的固定和流動燃料消耗極少，因而沒有匯報。我們物業組合的當地氣體和範圍1溫室氣體排放量極少，同樣亦未有匯報。 KPI A1.3(解釋)：報告期內，我們未有收集處置有害廢棄物物的數據，因而未能匯報這項數據。
層面A2：資源使用 政策；KPI: A2.1、A2.2 & A2.3	支柱2：物業組合：可持續及高效的營運 ESG資料摘要	KPI A2.4(遵守)：報告期內，我們在求取合適用水方面，未有遇到問題。 KPI A2.5(解釋)：我們未有收集有關包裝的數據，因而未能匯報這項數據。
層面A3：環境及天然資源 政策；KPI: A3.1	支柱2：物業組合：可持續建築標準、矢志持續改善 ESG資料摘要	沒有附加資訊
層面B1：僱傭 政策與合規；選擇性KPI: B1.1與B1.2	關資ESR；支柱1：以人為本：員工為最寶貴的資產 ESG數據摘要	B1(遵守)： 報告期內，ESR在各個重大方面，均遵守僱傭和勞工相關的法例和規定。
層面B2：健康與安全 政策與合規；選擇性KPI: B2.1與B2.3	支柱1：以人為本：員工為最寶貴的資產	B2(遵守)： 報告期內，ESR在各個重大方面，均遵守健康和安全的法例和規定。
層面B3：發展及培訓 政策；選擇性KPI: B3.1與B3.2	支柱1：以人為本：最佳企業僱主 支柱3：企業表現：企業管治和風險管理	自選KPI B3.1及B3.2(解釋)：報告期內，我們未有全面收集有關集團員工培訓的數據。
層面B4：勞工準則 政策與合規；選擇性KPI: B4.1與B4.2	支柱3：企業表現：著重第三方合規	自選KPI B4.1(遵守)：我們的第三方盡職調查工作流程，包括篩選和監測現代奴隸制的風險，即抵押、強迫遷移和童工以及人口販運。 自選KPI B4.2(遵守)：報告期內未有發現童工或強迫勞動的情況。



條文	披露位置	附加資訊 (如適用)
層面B5：供應鏈管理 政策；選擇性KPI：B5.1與B5.2	支柱3：企業表現：著重第三方合規	
層面B6：產品責任 政策及合規；自選KPI：B6.1、B6.2、B6.3、 B6.4及B6.5	支柱3：企業表現：企業表現及風險管理－ 核心及其他政策	B6 (遵守)：報告期間，我們遵守產品責任的相關法例和規定，包括廣告、標 籤和私隱事宜。 自選KPI B6.1、B6.2、B6.3及B6.4 (解釋)：這些有關產品召回、消費者投訴、 知識產權保護和品質保證的自選KPI。
層面B7：反貪污 政策及合規；自選KPI：B7.1及B7.2	支柱3：企業表現：企業表現及風險管理－ 核心及其他政策	自選KPI B7.1 (遵守)：報告期內，集團並沒有涉及貪污的法律訴訟。
層面B8：社區投資 政策；自選KPI：B8.1及B8.2	支柱3：企業表現：我們社會投資計劃的基礎	

**GRI內容索引2020**

本《環境、社會及管治報告》參考了全球報告倡議的GRI準則，披露以下。

<b>能源</b>		<b>揭露位置</b>
<b>GRI 103：管理方針2016</b>		
103-1	披露管理方針	<b>ESG @ ESR；支柱2：物業組合：可持續及高效營運、應對氣候變化、矢志持續改善</b>
103-2	管理方針及其組成部分	
103-3	對管理方針的評估	
<b>GRI 302：能源2016</b>		
302-1	組織內部的能源消耗	<b>關於本報告：ESG數據摘要</b>
302-3	能源強度	
<b>排放</b>		
<b>GRI 103：管理方針2016</b>		
103-1	披露管理方針	<b>支柱2：物業組合：可持續及高效營運、應對氣候變化、矢志持續改善</b>
103-2	管理方針及其組成部分	
103-3	對管理方針的評估	
<b>GRI 305：排放2016</b>		
305-1	直接(範圍1)GHG排放	<b>關於本報告：ESG數據摘要</b>
305-2	間接(範圍2)GHG排放	
<b>僱傭</b>		
<b>GRI 103：管理方針2016</b>		
103-1	披露管理方針	<b>ESG @ ESR；關於ESR；支柱1：以人為本：員工為最寶貴的資產</b>
103-2	管理方針及其組成部分	
103-3	對管理方針的評估	
<b>GRI 401：僱傭2016</b>		
401-1	新聘任及流失員工	<b>ESG數據摘要</b>